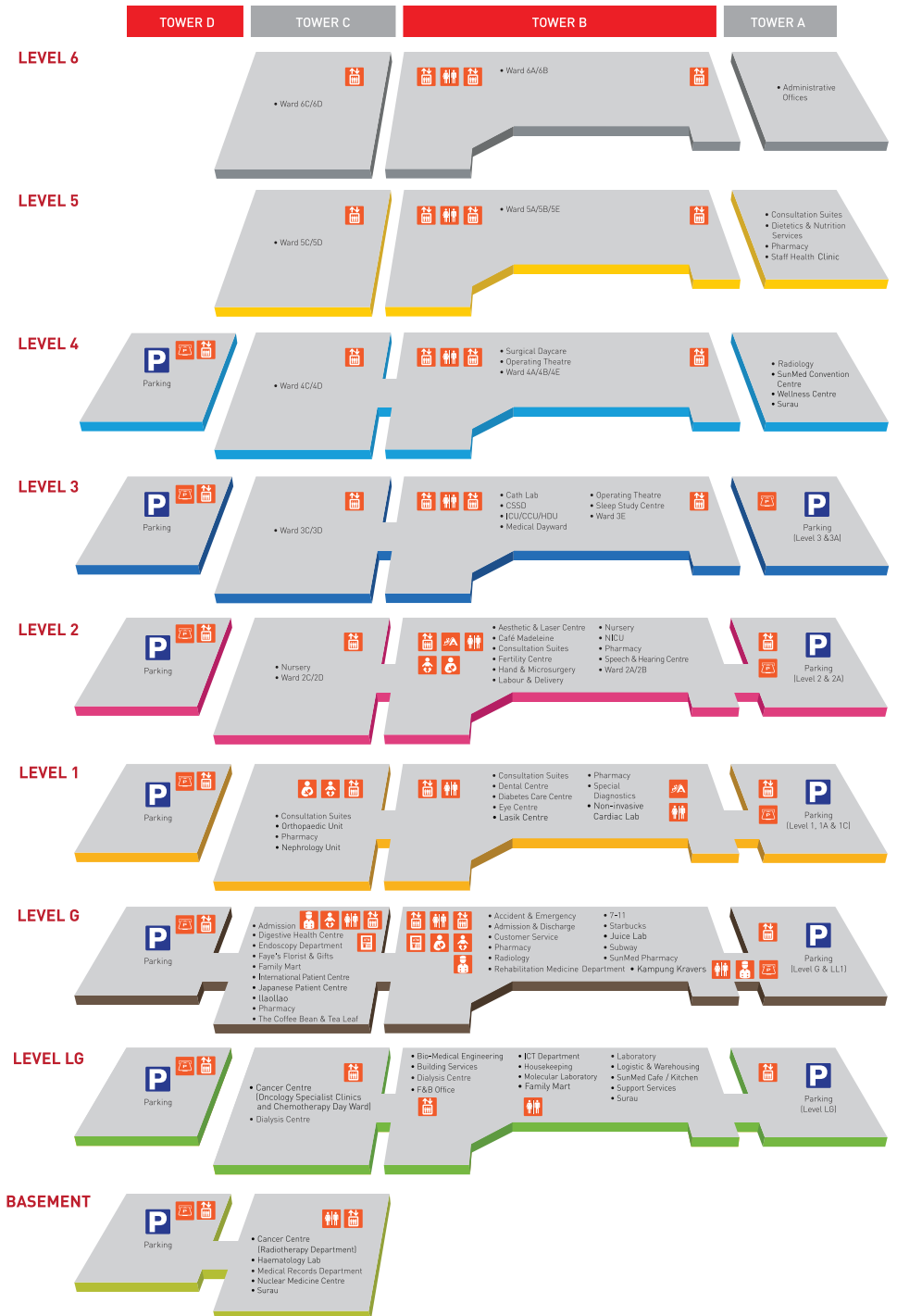


BUKU PANDUAN PESAKIT

Untuk kegunaan pesakit,
penjaga, keluarga dan
rakan mereka

A decorative graphic element consisting of a series of parallel diagonal lines in the bottom right corner of the page.



Kandungan

Peta SunMed	
Kata-kata Aluan	 2
Visi & Misi	 3
Hak dan Tanggungjawab Pesakit	 4
Kenyataan Perlindungan Data Peribadi	 7
Waktu Melawat	 13
Pensijilan Halal Jakim MS 1500:2009	 14
Panduan Mendaftar Masuk dan Keluar	 15
• Perubatan & Pembedahan (Dewasa)	
• Aliran Kerja Proses Kemasukan	
• Aliran Kerja Proses Discaj	
• Penjagaan Harian Pembedahan	
• Pediatrik	
• Bersalin	
Jika Berlaku Kesakitan	 25
Keselamatan Dan Kesihatan Anda	 26
• Keselamatan Perubatan	
Panduan Saluran TV	 27
Khidmat Pesakit	 28
Rekod Pesakit	 30
Kemudahan	 33
Kemudahan Perubatan Lain	 37
Pusat Kecemerlangan	 43
Kebersihan Tangan	 49

Pelanggan yang dikasihi,

Selamat datang ke Pusat Perubatan Sunway, Bandar Sunway. Dengan rendah hati, kami ingin mengucapkan terima kasih kerana meletakkan kepercayaan kepada kami untuk menjaga kesihatan anda. Kami mengutamakan belas kasihan dalam perkhidmatan kami. Oleh itu, kami komited untuk menjamin keselesaan anda sepanjang keberadaan anda di hospital ini. Kami berharap anda dapat berehat secukupnya dan fokus untuk kembali sembuh sementara kami menjaga anda. Dalam pada anda menyesuaikan diri di sini, izinkan saya memperkenalkan hospital ini serta fasiliti yang kami disediakan secara ringkas.

Sebagai salah sebuah hospital swasta terulung di negara ini, kami sentiasa tekad untuk meningkatkan mutu perkhidmatan kami bagi memenuhi keperluan rangkaian pelanggan kami yang semakin berkembang. Kami dianugerahkan Pentauliahan dari Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) dan Malaysian Society for Quality in Health (MSQH). Ini membuktikan komitmen kami yang sentiasa patuh terhadap piawaian yang ditetapkan oleh badan pentauliahan berprestij ini, sekali gus memastikan pesakit kami menerima perkhidmatan terbaik..

Kami peka terhadap keperluan anda. Pasukan kesihatan profesional serta kakitangan kami sentiasa bersedia untuk membantu anda pada bila-bila masa. Sekiranya memerlukan sebarang bantuan, anda boleh merujuk kepada doktor kami yang mahir dan berpengalaman atau hubungi staf kesihatan profesional dan kakitangan kami yang peramah kerana kami sedia membantu anda.

Pengalaman di hospital sering menjadi titik tolak kehidupan seseorang. Oleh itu, kami berusaha untuk mewujudkan persekitaran yang selesa kepada pesakit kami. Bagi memenuhi keperluan hiburan anda, bilik pesakit kami dibekalkan dengan televisyen satelit dan Wi-Fi percuma di seluruh kawasan hospital. Hospital kami juga dilengkapi dengan pelbagai kemudahan seperti kedai serbaneka dan kedai makan yang boleh dikunjungi bagi membeli makanan atau barangan peribadi.

Pusat Perubatan Sunway terletak di Bandar Sunway yang meriah dan berdekatan dengan kemudahan serta pusat hiburan seperti pusat membeli-belah mega Sunway Pyramid, Taman Tema Sunway Lagoon, Sunway Resort Hotel & Spa dan Sunway University.

Penjagaan kesihatan merupakan asas dalam pembangunan negara. Oleh itu, kami telah mewujudkan pelbagai bidang khusus dalam bidang perubatan bagi memenuhi keperluan negara yang semakin mencabar. Sebagai antara perintis dalam bidang perubatan khusus bagi penjagaan kesihatan masa hadapan, kami telah membangunkan pelbagai perkhidmatan termasuk dalam bidang neurosains, rawatan lanjutan kanser, kajian klinikal, teknologi bioperubatan dan banyak lagi.

Akhir kata, kami amat berterima kasih atas sokongan dan kepercayaan anda terhadap kami. Kami berharap pengalaman dan proses penyembuhan anda sepanjang berada di hospital ini berjalan dengan lancar.



Dr Seow Vei Ken

Pengarah Perubatan merangkap Ketua Pegawai Eksekutif,
Pusat Perubatan Sunway, Bandar Sunway

VISI

Menjadi salah satu pusat perubatan swasta terkemuka di Asia Tenggara.

MISI

Menyediakan layanan dengan **SENYUMAN**

Pulangan yang memuaskan kepada pemegang taruh
Kemudahan dan persekitaran moden, komprehensif serta selamat
Memiliki pasukan yang didorong dengan inspirasi
Menerajui amalan klinikal dan teknologi termaju
Melangkaui Jangkaan Pelanggan

NILAI KORPORAT

Prihatin

Kami sentiasa peka dengan keperluan pesakit kami

Rendah Diri

Kami percaya untuk bersikap rendah diri, bersopan & saling menghormati

Kecemerlangan

Kami berusaha untuk mencapai kecemerlangan dan berbangga dengan semua yang kami lakukan

Hormat

Kami menghormati setiap individu dan sentiasa bersikap profesional dalam perbuatan dan tingkah laku kami

Integriti

Kami berpegang untuk melakukan perkara yang betul pada setiap masa

HAK DAN TANGGUNGJAWAB PESAKIT



Hak anda termasuk:

Penjagaan Kesihatan

- o Setiap pesakit berhak mendapatkan penjagaan kesihatan dan rawatan yang selamat, dihormati dan cekap tanpa mengira umur, jantina, bangsa, agama, fahaman politik dan status sosio ekonomi.

Kesopanan dan Bertimbang Rasa

- o Dilayan dengan sopan dan bermaruah.
- o Petugas kesihatan akan menghormati pilihan peribadi, agama dan budaya pesakit sepanjang penjagaan sehingga akhir hayat pesakit.

Rahsia dan Keperibadian

- o Semua maklumat peribadi pesakit akan dikendalikan dengan teliti untuk melindungi hak privasi dan kerahsiaan pesakit.
- o Semua perbincangan dan rundingan yang berkaitan dengan rawatan pesakit akan dibincangkan secara persendirian dan individu yang tidak terlibat dalam penjagaan langsung pesakit tidak dibenarkan hadir tanpa keizinan pesakit

Keselamatan Peribadi. Pesakit berhak untuk menerima jaminan keselamatan yang wajar semasa dirawat dan semasa berada di hospital.

Identiti. Pesakit berhak untuk mengetahui identiti dan status profesional individu-individu yang terlibat dengan rawatan dan penjagaan pesakit.

Maklumat. Sebelum memulakan rawatan, pesakit berhak mendapatkan penjelasan tentang rawatan yang dicadangkan seperti prosedur / intervensi dan kesan sampingan yang mungkin terjadi.

- o Mengetahui kepelbagaian pilihan dalam rawatan alternatif.
- o Mengetahui kegunaan dan kesan sampingan yang mungkin dialami akibat ubat yang diberikan.
- o Dimaklumkan tentang ujian diagnostik dan siasatan yang dijalankan serta penjelasan berkenaan hasil siasatan.

Komunikasi. Pesakit berhak untuk dimaklumkan sepenuhnya tentang perkhidmatan dan rawatan pilihan dalam bahasa/format yang difahami.

Khidmat terjemahan akan disediakan jika perlu.

Kebenaran. Pesakit mempunyai hak sepenuhnya untuk membenarkan / menolak / menahan / menarik diri daripada menjalani rawatan, prosedur, penjagaan eksperimental, projek penyelidikan dan bantuan hayat sebagaimana yang dicadangkan selepas mendapat maklumat lengkap tentang keadaan dirinya.

- o Anda berhak untuk melibatkan diri sendiri dan ahli keluarga anda (jika diingini/jika perlu) atau orang lain yang diingini dalam membuat keputusan dan memberikan kebenaran berkaitan dengan rawatan kesihatan anda.

Perundingan. Pesakit berhak untuk mendapat rundingan daripada mana-mana perunding atau pakar yang diingini sekiranya diperlukan. Pesakit juga berhak mendapat pendapat kedua pada setiap masa tanpa risau akan kompromi terhadap penjagaan kesihatan dirinya di hospital.

Pengurusan Kesakitan. Pesakit berhak untuk menerima penilaian dan pengurusan kesakitan yang wajar dan penjagaan kesihatan yang bersopan dan bertimbang rasa semasa akhir hayat pesakit.

Pindahan dan Penjagaan Berterusan. Menerima penjagaan berterusan termasuk merancang penjagaan kesihatan anda sebelum dicaj keluar dari hospital.

Bayaran Perubatan. Pesakit berhak untuk dimaklumkan tentang anggaran kos rawatan sebelum menerima rawatan dan juga kos rawatan sebenar selepas rawatan.

Pendermaan Organ. Pesakit berhak untuk menyuarakan hasrat untuk menderma organ dan memastikan hajat itu akan dipenuhi sebaik mungkin.

Maklum Balas dan Rungutan. Pesakit berhak untuk memastikan sebarang rungutan/aduan wajib didengari dan diambil tindakan yang sewajarnya.

Aduan & Maklum Balas. Setiap pesakit berhak mendapatkan maklumat dan memberi maklum balas mengenai penjagaan atau perkhidmatan yang diterima kepada Ketua Jabatan berkenaan atau Jabatan Khidmat Pelanggan. Sila rujuk carta alir proses di muka surat 6.

Laporan Kesihatan. Pesakit berhak memperoleh laporan perubatan jika diminta, sama ada oleh pesakit atau pihak ketiga dengan kebenaran bertulis dari pesakit. Bayaran akan dikenakan untuk laporan perubatan tersebut.

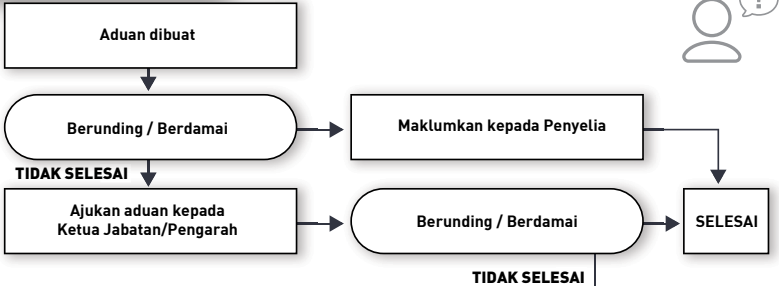
Tanggungjawab pesakit termasuk:

- **Pemberian Maklumat.** Pesakit / penjaga yang sah hendaklah memberikan maklumat kesihatan pesakit yang tepat dan lengkap dengan sebaik mungkin tentang status kesihatannya, sebarang jenis ubatan yang diambil, termasuk ubat terkawal dan makanan tambahan, serta sebarang alahan jika ada.
- **Tanggungjawab Kewangan.** Pesakit / penjaga yang sah mesti maklumkan pihak hospital tentang kemampuan pesakit untuk membuat pembayaran terhadap perkhidmatan yang bakal diberikan.
- **Mematuhi Nasihat.** Pesakit mesti mematuhi nasihat dan pelan rawatan doktor, menghadiri temu janji dan memaklumkan kepada doktor atau pihak hospital jika tidak dapat berbuat demikian.
- **Tingkah Laku Peribadi.** Semasa berada di klinik atau hospital, pesakit perlu menjaga tingkah laku supaya tidak mengganggu ketenteraman dan hak pesakit lain serta petugas kesihatan, selain mengekalkan kerahsiaan staf dan pesakit lain dengan tidak mengambil gambar atau rakaman audio/video.
- **Mematuhi Peraturan.** Pesakit bertanggungjawab untuk mematuhi peraturan hospital dan bertimbang rasa dalam pertuturan serta tingkah laku.
- **Pendermaan Organ.** Pesakit mesti memaklumkan kepada pihak hospital sekiranya telah mendaftar sebagai penderma organ.
- **Tanggungjawab Terhadap Keputusan.** Pesakit perlu menanggung sebarang risiko atau kemungkinan kesan sampingan hasil keputusan yang telah dibuat dengan pengetahuan pesakit.
- **Kepercayaan Rohani dan Agama.** Pesakit boleh memaklumkan kepada petugas kesihatan jika memerlukan sokongan agama dan rohani.



ALIRAN PROSES ADUAN

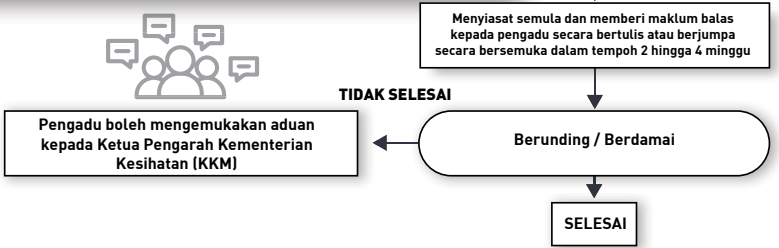
JABATAN



JABATAN KHIDMAT PELANGGAN (CSD)



KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF/PENGARAH PERUBATAN



KENYATAAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Pusat Perubatan Sunway Sdn Bhd ("SunMed") menghormati dan komited untuk melindungi maklumat peribadi dan privasi anda. Notis Perlindungan Data Peribadi menerangkan bagaimana kami mengumpul dan mengendalikan maklumat peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010. Sila ambil perhatian bahawa SunMed boleh meminda Notis Perlindungan Data Peribadi ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu dan akan memberitahu anda tentang sebarang pindaan melalui laman web kami atau melalui e-mel.

(1) Maklumat peribadi

1.1 Jenis maklumat peribadi

Maklumat peribadi bermaksud sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda yang dikumpul atau dibekalkan kepada Sun Med untuk tujuan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di bawah.

Maklumat peribadi anda termasuklah nama, nombor kad pengenalan, nombor telefon, butiran akaun kewangan dan perbankan, sejarah perubatan dan maklumat, rakaman / keselamatan CCTV dan penjejakan lokasi/maklumat GPS.

1.2 Sumber maklumat peribadi

(i) Pesakit atau bakal pesakit/pelanggan: Sun Med mengumpul maklumat peribadi anda secara langsung daripada anda atau secara tidak langsung daripada wakil-wakil yang sah (ahli keluarga, waris), ejen (contohnya ejen perubatan pelancongan) dan/atau majikan apabila anda, wakil undang-undang anda, ejen dan/atau majikan yang menghantar borang pertanyaan, permohonan dan/atau borang pendaftaran melalui pelbagai cara, termasuk salinan asal melalui talian dan fizikal di tempat-tempat awam atau di premis kami. Maklumat peribadi anda juga boleh dikumpul daripada cookies melalui penggunaan laman web kami.

(ii) Perunding bebas atau bakal perunding bebas: SunMed mengumpul maklumat peribadi anda secara langsung daripada anda atau secara tidak langsung daripada agensi pekerjaan apabila anda dan/atau agensi pekerjaan kami menghantar borang pertanyaan dan/atau permohonan borang atau vitae kurikulum melalui pelbagai cara, termasuk melalui talian dan salinan fizikal. Maklumat peribadi anda juga boleh dikumpul daripada cookies melalui penggunaan laman web kami.

(iii) Penjual, pembekal atau penyedia perkhidmatan: SunMed mengumpul maklumat peribadi anda secara langsung daripada anda atau secara tidak langsung daripada majikan atau rujukan agensi kredit apabila mengemukakan tender untuk projek-projek, apabila anda menghantar borang-borang pertanyaan dan/atau permohonan kredit melalui pelbagai cara, termasuk melalui talian dan salinan fizikal. Maklumat peribadi anda juga boleh dikumpul daripada 'cookies' melalui penggunaan laman web kami.

1.3 Maklumat peribadi wajib

Semua maklumat yang diminta dalam borang-borang berkaitan adalah wajib untuk anda bekalkan kecuali dinyatakan sebaliknya.

Sekiranya anda gagal untuk membekalkan maklumat wajib, kami tidak akan mampu untuk memproses permintaan anda dan/atau menyediakan perkhidmatan yang berkaitan untuk anda.

(2) Tujuan-tujuan pengumpulan dan pemprosesan lanjut (termasuk pendedahan) maklumat peribadi anda

Bagi pesakit atau bakal pesakit/pelanggan, perunding bebas, bakal perunding bebas, vendor, pembekal atau penyedia perkhidmatan: Maklumat peribadi anda dikumpul dan diproses selanjutnya oleh SunMed sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang dan untuk memberi kesan kepada transaksi komersial yang anda kehendaki, termasuk yang berikut:

- untuk memproses perkhidmatan perubatan seperti yang anda kehendaki;
- untuk memudahkan penyertaan anda dalam mana-mana pertandingan atau acara;
- untuk mentadbir dan berkomunikasi dengan anda berhubung dengan perkhidmatan dan/atau acara kami
- untuk memudahkan amalan perubatan anda semasa berubat di SunMed, termasuk perkongsian data peribadi anda dengan perunding bebas lain dalam Sun Med untuk tujuan peer review;
- untuk mentadbir dan berkomunikasi dengan anda berhubung dengan amalan perubatan anda; untuk memproses permohonan akaun kredit anda;
- untuk menilai kepercayaan kredit anda;
- untuk mentadbir dan memberi kesan kepada transaksi komersial anda (anugerah tender, kontrak untuk perkhidmatan, perjanjian konsainan);
- untuk memproses sebarang bayaran yang berkaitan dengan anda; untuk tujuan insurans;
- untuk menggunakan premis kami dengan cara yang selamat secara fizikal, dan bersesuaian dengan keperluan kesihatan dan keselamatan;
- untuk siasatan, tujuan audit atau keselamatan dalam negeri;
- untuk menjalankan analisis statistik dalaman dan analisis kajian kes pesakit;

- untuk mematuhi undang-undang dan peraturan SunMed dalam pengendalian perniagaan;
- untuk mematuhi undang-undang dan peraturan SunMed dalam pengendalian perniagaan; untuk menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan, acara akan datang, promosi, pengiklanan, pemasaran dan bahan-bahan komersial yang kami rasa boleh menarik minat anda;
- untuk mematuhi undang-undang dan peraturan SunMed dalam pengendalian perniagaan; untuk memastikan bahawa kandungan laman web kami dipamerkan dalam cara yang paling berkesan untuk anda dan komputer dan/atau peranti anda; dan
- untuk mematuhi undang-undang dan peraturan SunMed dalam pengendalian perniagaan; untuk pengurusan rekod dalaman SunMed.

Sekiranya anda telah memberikan persetujuan anda untuk menerima laporan pemasaran dan promosi dari SunMed, anda boleh memilih untuk tidak menerima bahan pemasaran atau promosi pada bila-bila masa. Anda boleh memilih butang “unsubscribe” yang dibekalkan melalui e-mel SunMed atau anda boleh menghubungi SunMed melalui butiran yang tertera dalam Seksyen (6) di bawah.

(3) Pendedahan maklumat peribadi

3.1 Entiti dalam Syarikat Kumpulan Sunway

Maklumat peribadi anda yang diberikan kepada kami boleh diproses oleh entiti (dalam atau di luar Malaysia) dalam Pendidikan Kumpulan Sunway dan Syarikat Kumpulan Sunway (termasuk syarikat berkaitan, anak syarikat, syarikat induk, syarikat-syarikat bersekutu dan rakan kongsi penyumberan luar), terutamanya apabila anda adalah seorang pekerja mana-mana syarikat dalam Kumpulan Pendidikan Sunway atau Syarikat Kumpulan Sunway.

SunMed akan memastikan bahawa:

- (i) akses kepada maklumat peribadi anda adalah terhad kepada kakitangan yang dikontrak untuk memproses maklumat peribadi anda selaras dengan keperluan tugas masing-masing; dan
- (ii) hanya maklumat yang diperlukan dikongsi dengan kakitangan yang berkaitan.

3.2 Kelas-kelas pihak ketiga

Maklumat peribadi anda boleh didedahkan kepada pihak ketiga yang berkenaan (dalam atau di luar Malaysia) sebagaimana yang dikehendaki di bawah undang-undang, menurut hubungan kontrak yang berkaitan (contohnya, kami melantik pembekal perkhidmatan pihak ketiga) atau bagi maksud yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di atas (atau secara langsung yang berkaitan dengan maksud tersebut).

Sekiranya terdapat jualan yang berpotensi, dicadangkan atau perniagaan sebenar, pelupusan, perolehan, penggabungan atau penyusunan semula (Transaksi), maklumat peribadi anda mungkin diperlukan untuk didedahkan atau dipindahkan kepada pihak ketiga akibat transaksi tersebut. Anda dengan ini mengakui bahawa pendedahan dan pemindahan itu boleh berlaku dan membenarkan SunMed untuk mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak yang lain dan penasihat/wakilnya.

Bagi pesakit atau bakal pesakit/pelanggan, perunding bebas, potensi perunding bebas, vendor, pembekal atau penyedia perkhidmatan: Maklumat peribadi anda boleh didedahkan kepada kelas-kelas pihak ketiga yang berikut:

Kementerian Kesihatan atau mana-mana pihak berkuasa atau badan yang mempunyai kuasa atau bidang kuasa yang ditubuhkan oleh Kementerian Kesihatan dan jabatan-jabatan kerajaan yang berkaitan atau agensi berkanun atau tidak berkanun lain;

Badan akreditasi yang berkaitan seperti Persatuan Kualiti Kesihatan (MSOH); perunding bebas dan pakar-pakar dalam SunMed;

Pihak ketiga institusi penjagaan kesihatan swasta atau institusi penjagaan kesihatan kerajaan;

Dalam hal pemeriksaan kesihatan pra-pekerjaan, kepada majikan/bakal majikan;

Pihak ketiga yang dilantik oleh kami untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami atau bagi pihak kami (seperti juruaudit, peguam, setiausaha syarikat, syarikat-syarikat percetakan, vendor konsainan, kontraktor, bilik persidangan/penganjur acara, penasihat-penasihat lain, dan syarikat insurans);

Kedutaan asing bagi pesakit asing yang menerima rawatan di SunMed; dan agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang, termasuk polis tempatan.

(4) Laman web

4.1 Pautan ke laman web lain

Pautan ke laman web lain disediakan untuk kemudahan dan maklumat anda. Laman-laman ini mungkin mempunyai kenyataan privasi mereka sendiri, yang kami mengesyorkan anda untuk menyemak jika anda melawat mana-mana laman web yang dipautkan. Kami tidak bertanggungjawab bagi sebarang kandungan pada laman web yang dikaitkan atau penggunaan laman web ini.

4.2 Produk atau aplikasi lokasi-dibolehkan

Produk atau aplikasi yang membolehkan penghantaran maklumat lokasi anda kepada kami. Kami tidak menggunakan maklumat yang dihantar atau dibekalkan selain untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta. Aplikasi lokasi-dibolehkan membolehkan adalah secara pilih masuk dan anda mempunyai kawalan ke atas penyertaan anda dan boleh bertukar perkhidmatan tersebut pada bila-bila masa ataupun tidak memasangnya.

Sesetengah aplikasi mudah alih akan menggunakan Google Analytics (atau alat yang serupa) untuk membantu kami memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda melalui produk tambah baik, perkhidmatan dan semakan kepada aplikasi mudah alih. Maklumat yang terkumpul tidak akan mendedahkan anda kepada kami. Ia boleh, bagaimanapun, memberitahu kami tanpa nama, perkhidmatan-perkhidmatan dan ciri yang paling kerap anda gunakan permohonan itu, dan juga jenis peranti dan ciri-ciri perkakasan, negara dan bahasa muat turun.

4.3 Cookies

Cookie boleh digunakan dalam pemprosesan maklumat anda. Cookie ialah satu teks fail yang terletak di dalam ingatan komputer dan/atau peranti anda oleh komputer kami. Salinan teks fail dihantar oleh komputer dan/atau peranti anda apabila anda berkomunikasi dengan pelayan kami. Kami menggunakan cookies untuk mengenal pasti anda. Kami juga mungkin mengumpul maklumat berikut semasa lawatan anda ke laman web kami dan/atau nama domain yang layak sepenuhnya dari mana anda mengakses laman web kami, atau sebagai alternatif, alamat IP anda:

- (i) tarikh dan masa anda mengakses setiap halaman di laman web kami;
- (ii) URL bagi sebarang laman web yang anda mengakses laman web kami (perujuk tersebut); dan
- (iii) pelayar web yang anda gunakan dan halaman yang anda akses.

Sesetengah laman web mungkin memerlukan anda untuk menyediakan jumlah maklumat peribadi yang terhad untuk menikmati perkhidmatan tertentu pada laman web kami (butiran log masuk sistem, alamat e-mel dan kenalan, dan lain-lain). Maklumat peribadi ini hanya akan digunakan untuk tujuan yang dimaksudkan sahaja, iaitu untuk bertindak balas kepada mesej anda atau menyampaikan perkhidmatan yang diminta.

(5) Hak untuk mengakses dan perbetulkan maklumat peribadi

Anda mempunyai hak untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi anda yang dipegang oleh kami (tertakluk kepada pengecualian tertentu).

Kami akan berusaha untuk memastikan maklumat peribadi anda tepat dan terkini maka sekiranya terdapat perubahan pada maklumat anda, anda harus memberitahu kami secara terus.

Sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan SunMed atau hantarkan pertanyaan anda melalui e-mel di Item 6 di bawah sekiranya anda ingin mengakses atau membetulkan maklumat peribadi anda.

(6) Menghadkan pemprosesan maklumat peribadi, maklumat lanjut dan aduan

Jika:

(i) anda ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai cara untuk menghadkan pemprosesan maklumat peribadi anda;

(ii) anda mempunyai sebarang pertanyaan lanjut; atau

(iii) anda ingin membuat aduan berkenaan dengan maklumat peribadi anda:-

Tel : 03-7491 1489

Alamat e-mel: : privacy_sunmed@sunway.com.my

Faks : 03-7491 1447

(7) Konflik

Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan antara Notis Perlindungan Data Peribadi versi Bahasa Inggeris dan Notis Perlindungan Data Peribadi versi Bahasa Malaysia, terma Notis dalam Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

WAKTU MELAWAT

Wad Am

11.00 pagi - 9.00 malam

Unit Rawatan Kritikal (ICU.CCU, HDU)*

11.00 pagi - 1.00 tengah hari,

5.00 petang - 8.00 malam

*Kanak-kanak di bawah 12 tahun tidak dibenarkan masuk



Selamat datang ke Pusat Perubatan Sunway. Penjagaan pesakit adalah matlamat utama kami. Namun begitu, para pelawat memainkan peranan penting dalam proses penyembuhan pesakit. Demi mempertingkatkan kualiti penjagaan, waktu melawat telah ditetapkan. Kerjasama anda dalam mematuhi polisi waktu melawat akan membantu kami memberikan perkhidmatan penjagaan terbaik untuk pesakit. Terima kasih.



Lawatan selepas 9 malam

- Dalam keadaan tertentu, pelawat mungkin dibenarkan melawat pesakit selepas 9 malam.
- Pas pelawat perlu diambil daripada Pegawai Keselamatan (pintu utama) untuk lawatan selepas jam 9 malam.

Kanak-kanak

- Kanak-kanak tidak digalakkan untuk melawat pesakit di hospital kerana mereka lebih berisiko mendapat jangkitan.
- Selepas waktu melawat, kanak-kanak di bawah umur 12 tahun tidak dibenarkan berada di mana-mana wad.



PENSIJILAN HALAL JAKIM MS 1500:2009

Objektif kami adalah meningkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Halal untuk memenuhi keperluan pelanggan kami pada setiap masa. Bagi mencapai objektif ini, fokus kami adalah:

H : HYGIENE (KEBERSIHAN)

Kami akan memastikan kebersihan peribadi, pakaian dan tatakkerja kakitangan sentiasa terjaga.

A : ACCOUNTABILITY (AMANAH)

Kami bertanggungjawab terhadap persekitaran yang bersih dan selamat untuk makanan dan hidangan yang disediakan.

L : LEADER (PIMPINAN)

Matlamat kami adalah menjadi pemimpin dalam penyediaan makanan yang selamat kepada pelanggan.

A : ACCURACY (KETEPATAN)

Respon yang cepat dan tepat mesti diberikan kepada pelanggan.

L : LAWFUL (SAH DI SISI UNDANG-UNDANG)

Kami mematuhi peraturan Syariah dalam penyediaan dan hidangan makanan dan minuman.

PANDUAN DAFTAR MASUK DAN KELUAR

Kami ingin memastikan penginapan anda di hospital ini sentiasa selesa. Sila baca garis panduan berikut dengan teliti. Risalah ini dibagikan kepada empat kategori untuk pesakit yang berlainan seperti orang dewasa, pesakit penjagaan pembedahan harian, pediatrik dan perbidanan.

Waktu Operasi Kaunter Daftar Masuk/Keluar

MENARA B		MENARA C	
Daftar Masuk	Isnin-Ahad: 7.00 pagi- 7.00 malam Termasuk Cuti Umum	Daftar Masuk	Isnin- Jumaat: 8.00pagi – 7.00petang Sabtu: 8.00 pagi - 4.00 petang Ahad & Cuti Umum : Tutup
Daftar Keluar	Isnin -Ahad: 8.00 pagi – 9.00 malam Selepas jam 9 malam di kaunter bayaran Jabatan Kemalangan & Kecemasan.	Daftar Keluar	Proses daftar keluar di wad: 8.00 pagi - 9.00 malam Selepas jam 9 malam di kaunter bayaran Jabatan Kemalangan & Kecemasan.



Maklumat Am

Ruang menunggu: Ruang menunggu terletak berdekatan dengan lif lobi di semua aras.

Makanan: Makanan disediakan untuk pesakit sahaja. Makanan yang disediakan adalah mengikut keadaan kesihatan dan umur pesakit.

Waktu Makan

Sarapan pagi: 8.00 pagi - 9.00 pagi

Makan tengahari: 12.00 tengahari - 1.00 tengahari

Minum petang: 3.00 tengahari - 3.30 petang

Makan malam: 6.00 petang - 7.00 malam

Minum malam: 8.00 malam- 8.30 malam

Sila gunakan sudu dan garpu sendiri untuk makanan tidak halal. Termos air panas turut disediakan. Anda boleh membuat pilihan makanan harian anda melalui sistem pesanan makanan elektronik kami yang disediakan di dalam bilik anda.

Makanan dari luar adalah tidak digalakkan dihidangkan kepada pesakit.

Pihak hospital tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kesulitan yang terjadi diatas ketidaktepatan kepada peraturan ini.



Telefon

Semua bilik pesakit disediakan dengan telefon untuk menerima panggilan. Semua panggilan keluar akan dikenakan bayaran. Untuk membuat panggilan dalam negara: tekan "9" diikuti dengan nombor telefon. (Untuk panggilan antarabangsa: sila tekan "0" untuk berhubung melalui telefon kami).

Loceng Panggilan

Perkhidmatan Loceng Panggilan di wad tidak dikenakan bayaran.

Sila hubungi kami untuk bantuan.



Merokok

Merokok tidak dibenarkan di dalam kawasan hospital.

Barangan Berharga

Bagi tujuan keselamatan, kami mengesyorkan supaya anda tidak membawa barangan berharga ke hospital. Sila simpan semua barangan berharga dalam kotak simpanan yang disediakan di dalam almari anda. Pusat Perubatan Sunway tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan barangan peribadi.

Barangan Elektrik

Anda tidak dibenarkan membawa barangan elektrik ke hospital. Sila berhubung dengan kakitangan kami jika anda memerlukan pengering rambut.



Perubatan & Pembedahan (Dewasa)

Maklumat penting

- Semua bilik dilengkapi dengan:
 - Katil sofa di bilik Deluxe dan Premier
 - Bilik air
 - Telefon
 - Sistem Loceng Panggilan Jururawat
- Penjaga tidak dibenarkan menginap di dalam bilik berkatil dua dan empat melainkan telah mendapat kebenaran bertulis daripada Ketua Jururawat Bertugas.
- Sila maklumkan kepada pihak hospital berkenaan pilihan makanan kecuali terdapat arahan khusus dari Doktor atau Pakar Pemakanan semasa daftar masuk.
- Sila maklumkan kepada jururawat wad jika anda ingin keluar dari wad sepanjang penginapan anda di hospital.

Barangan Yang Perlu Dibawa Semasa Daftar Masuk:

- Slip Daftar Masuk
- Kad Pengenalan atau Pasport
- Kad Janji Temu SunMed

Barangan Peribadi yang Mungkin Diperlukan Semasa Penginapan Anda:

- Kelengkapan dandanan tambahan (seperti sabun, syampu, krim pencukur, tuala dan lain-lain)
- Sepasang selipar (tidak licin)
- Pakaian tidur/ baju tidur/ pakaian nipis dan selesa (seperti seluar trek, seluar pendek, kemeja-T)
- Bahan bacaan
- Bagi bakal ibu - 1 set pakaian bayi

Anda Digalakkan Membawa Bersama:

- Laporan perubatan, imbasan sinar-X yang berkaitan
- Ubatan yang sedang diambil

Upon Discharge and Check Out

- Pelepasan dan Daftar Keluar
- Daftar keluar selepas 12.00 tengahari: Caj tambahan setengah hari harga bilik
- Daftar keluar selepas 4.00 petang: Caj satu hari harga bilik
- Setelah doktor memberi pelepasan untuk anda keluar dari hospital, kakitangan wad akan memaklumkan perkara yang perlu anda lakukan.
- Kami akan mendapatkan tarikh janji temu susulan dengan doktor berkaitan.
- Setelah bil anda disediakan, anda boleh menjelaskan bayaran di Kaunter Daftar Keluar di wad atau Kaunter Daftar Keluar. Seterusnya, sila ambil ubat jika ada.
- Bagi pesakit yang membayar sendiri, pembayaran dapat dilakukan dengan salah satu kaedah berikut:

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| ✓ Tunai | ✓ Cek |
| ✓ Pemindahan Dalam Talian | ✓ Deposit Tunai |
| ✓ eDompot | ✓ eDompot Touch n'Go |

- Makan tengah hari tidak akan disediakan pada hari anda mendaftar keluar. Kami meminta kerjasama anda untuk mengosongkan bilik selepas pembayaran dibuat. Setelah mendapat kebenaran doktor untuk keluar hospital, anda mungkin memerlukan satu atau dua jam untuk menyelesaikan semua proses terbabit. Sekiranya anda perlu meninggalkan hospital sebelum bil disiapkan dan/atau surat pengesahan dari syarikat insuran dikeluarkan, anda perlu menjelaskan bil atau menandatangani baucer kad kredit terbuka. Sebarang bayaran lebihan akan dipulangkan dan kami berharap agar anda dapat menjelaskan baki tertunggak dengan secepat mungkin.

Pembayaran Balik

Sebarang bayaran berlebihan daripada jumlah bil yang diterima akan dipulangkan semula. Bayaran balik adalah dalam bentuk tunai, cek atau kad kredit bergantung kepada cara bayaran yang diterima. Sebarang bayaran balik pada hari Ahad, cuti umum persekutuan atau negeri akan dijelaskan pada hari bekerja yang berikutnya manakala kad kredit dalam tempoh 3 hari bekerja. Cek akan dimasukkan terus ke akaun pembayar dalam masa 10 hari bekerja.

Pembayaran Tunai Boleh Dibuat Pada:

- Isnin hingga Jumaat: 9.00 pagi - 6.00 petang
(Di Kaunter Daftar Keluar – Tingkat Bawah, Menara B)
- Sabtu, Ahad dan Cuti Umum - 9.00 pagi - 5.00 petang
(Di Kaunter Daftar Keluar – Tingkat Bawah, Menara B)



ALIRAN KERJA PROSES KEMASUKAN



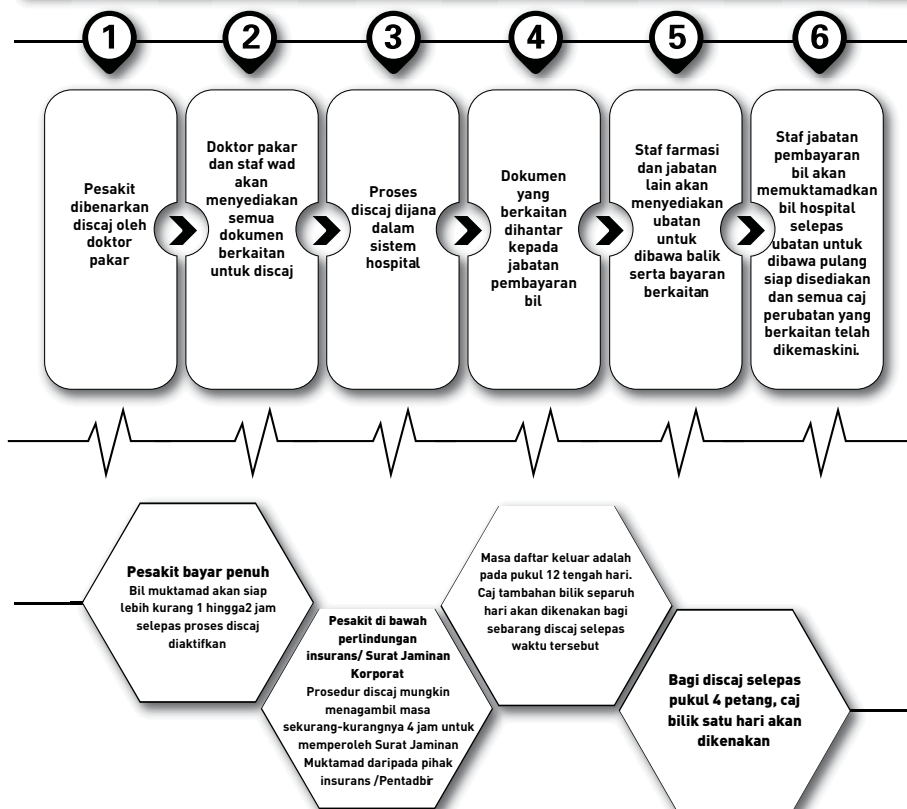
18



Pesakit yang ingin pulang ke rumah / meninggalkan premis dan sebagainya semasa menunggu untuk kemasukan wad dikehendaki untuk mendapatkan kebenaran daripada doktor pakar berkaitan. Sila rujuk kepada jabatan kemasukan bagi mendapatkan kebenaran.



ALIRAN KERJA PROSES DISCAJ



Pesakit yang ingin meninggalkan hospital sebelum menerima Surat Jaminan Muktamad perlu meninggalkan bayaran deposit sebanyak RM500.00.

Bagi mendapatkan perkhidmatan dan peralatan selepas discaj, sila rujuk Perkhidmatan Penjagaan Kesihatan Di Rumah Sunway di halaman 42



Penjagaan Pembedahan Harian

Maklumat penting

- Doktor akan menilai kesesuaian pesakit untuk menjalani pembedahan harian sebelum memaklumkan tarikh pembedahan kepada pesakit.
- Penjagaan untuk pesakit pembedahan harian adalah serupa dengan pembedahan lain.
- Pesakit akan beristirehat di Unit Penjagaan Harian dan mungkin akan pulang ke rumah pada hari yang sama.

Langkah Keselamatan

- Bagi tujuan keselamatan, jangan bawa barangan berharga semasa menginap di Pusat Perubatan Sunway. Almari kecil disediakan secara percuma. Jika anda ingin menggunakan servis tambahan ini, sila hubungi jururawat untuk bantuan. Walau bagaimanapun, Pusat Perubatan Sunway tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan barangan peribadi anda yang disimpan dalam kotak deposit hospital tersebut.
- Jangan bawa kanak-kanak bersama ke hospital jika boleh.
- Dapatkan penjaga dewasa untuk menemani anda pulang ke rumah selepas menjalani prosedur.
- Sila rujuk kepada doktor mengenai sebarang prosedur sebelum pembedahan atau sekiranya anda perlu berpuasa.

Pada Hari Kemasukan Ke Wad Pembedahan Harian

- Sila bawa dokumen berikut:
 - Senarai ubat yang sedang anda ambil, dan maklumkan kepada doktor/ jururawat jika anda mempunyai sebarang alahan
 - Kad pengenalan/pasport
 - Kad janji temu anda
 - Kad Insurans/Surat Jaminan
 - Sila mendaftar di kaunter pendaftaran Pembedahan Harian
 - Sepasang pakaian untuk dipakai semasa pulang ke rumah

Waktu Operasi

Isnin hingga Jumaat: 7.00 pagi - 6.00 petang

Sabtu: 7.00 pagi - 2.00petang

Minuman Ringan

Anda boleh mengambil minuman ringan selepas menjalani prosedur jika diberi pengesahan oleh doktor.

Ubat-ubatan

Setelah mendaftar keluar, anda mungkin diberi ubat untuk dibawa pulang.

Ubat ini boleh diambil di Farmasi setelah membuat bayaran.

Pelepasan dan Daftar Keluar

Anda mesti ditemani oleh seseorang untuk pulang jika anda diberikan ubat bius.

- Anda TIDAK sepatutnya
 - Memandu kenderaan
 - Mengendalikan peralatan atau mesin
 - Mengambil minuman beralkohol
 - Membuat keputusan yang penting

Menjaga kanak-kanak tanpa bantuan

- Kesan ujian dan ubat biasanya akan hilang pada keesokan hari dan anda boleh meneruskan aktiviti harian seperti biasa.
- Anda boleh meneruskan diet harian melainkan mendapat arahan doktor.
- Jika anda mengalami sebarang kesan sampingan atau ketidakpastian, sila dapatkan nasihat doktor.
- Jika anda mengalami kesakitan, pendarahan atau demam selepas prosedur pembedahan, anda mesti menghubungi Pusat Perubatan Sunway dengan segera.



Pediatrik

Maklumat penting

- Wad pediatrik terdiri daripada bilik suite, deluxe, unit berkatil satu, dua dan empat. Semua bilik dilengkapi dengan:
 - Televisyen
 - Telefon
 - Bilik air
 - Katil sofa dalam bilik Deluxe dan Premier
 - Sistem Loceng Panggilan jururawat
- Satu orang dewasa digalakkan untuk menemani pesakit pediatrik (di bawah 12 tahun) sepanjang masa sewaktu penginapan mereka di hospital. Kehadiran ahli keluarga/penjaga akan memberikan sokongan emosi kepada kanak-kanak dan melegakan kerisauan mereka. Hanya penjaga wanita dibenarkan di bilik berkatil dua atau empat.
- Sila maklumkan kepada pihak hospital jika anda mempunyai keperluan diet yang khusus/kecuali jika mendapat arahan khas dari Doktor/Pakar Pemakanan kami semasa daftar masuk.
- Makanan percuma akan disajikan kepada penjaga untuk kanak-kanak berumur 3 tahun ke bawah.
- Katil kanak-kanak disediakan bagi kanak-kanak di bawah umur empat tahun.
- Ibu bapa mesti memberitahu jururawat wad jika mereka perlu keluar dari wad dengan atau tanpa pesakit.

Semasa Discaj dan Daftar Keluar

- Setelah pakar pediatrik memutuskan anak anda telah sihat dan boleh pulang ke rumah, kakitangan wad akan memaklumkan anda tentang urusan seterusnya.
- Kami akan menjadualkan janji temu susulan dengan doktor yang berkenaan.
- Setelah bil anak anda disediakan, anda perlu menjelaskan bayaran di Kaunter Daftar Keluar. Seterusnya, sila ambil ubat jika ada.

Barangan Yang Mungkin Membantu Pesakit Pediatrik

Ibu bapa/penjaga digalakkan membawa beberapa barangan peribadi anak mereka semasa berada di hospital, contohnya:

- Mainan kegemaran
- Selimut/ bantal
- Pakaian
- Peralatan dandanan



Perbidanan

Maklumat penting

- Semua bilik dilengkapi dengan:
 - Televisyen
 - Peti sejuk
 - Telefon
 - Bilik air
 - Sistem Panggilan Loceng jururawat
- Penjaga tidak dibenarkan di bilik berkatil dua dan empat kecuali dengan kebenaran khas dari Ketua Jururawat. Hanya penjaga wanita sahaja dibenarkan.
- Sila maklumkan kepada pihak hospital jika anda mempunyai keperluan diet yang khusus kecuali jika mendapat arahan khas dari Doktor/Pakar Pemakanan kami semasa daftar masuk.
- Sila maklumkan kepada jururawat wad jika anda perlu keluar dari wad sewaktu menginap di wad.

Semasa Berada Di Hospital

Ibu

- Semasa anda dimasukkan ke Dewan Bedah hospital, katil di Wad Bersalin juga akan disediakan untuk anda. Caj untuk kedua-dua bilik akan dikenakan. Hanya suami dibenarkan menemani anda dalam Dewan Bedah.
- Jenis bilik adalah bergantung kepada kekosongan.
- Terdapat pelbagai cara menangani kesakitan yang disyorkan oleh doktor:
 - a) Senaman ketenangan dan pernafasan
 - b) Ubat tahan sakit (suntikan Pethidine atau gas Entonox)
 - c) Epidural
- Anda akan dipantau dalam Dewan Bedah sekurang-kurangnya satu jam selepas bersalin sebelum dihantar ke Wad Bersalin. Bayi anda akan berada bersama anda dalam Dewan Bedah untuk memulakan penyusuan dan menjalin kemesraan jika keadaan bayi.

Bayi

- Bayi anda akan dihantar ke Nurseri untuk penjagaan seterusnya selepas penyusuan pertama di Wad Bersalin.
- Penyusuan badan dan tidur bersama bayi amat digalakkan. Sila maklumkan kepada Jururawat Nurseri jika anda ingin tidur bersama bayi anda atau jika anda memerlukan sebarang bantuan.
- Hanya jururawat beruniform dibenarkan menghantar bayi ke Nurseri.

Talian Bantuan Penyusuan Badan (24 jam)

Tel: 03 7491 1458

Kami akan membantu menyelesaikan kebimbangan dan persoalan berkenaan penyusuan ibu.

- Pakar Pediatrik akan memeriksa bayi anda setiap hari dan pada bila-bila masa jika diperlukan.
- Vaksinasi adalah amat disyorkan. Ia akan diberikan oleh jururawat terlatih setelah mendapat kebenaran anda. Semua vaksin yang digunakan adalah selamat dan berkesan serta mematuhi peraturan Kementerian Kesihatan.
- Pusat Perubatan Sunway mengamalkan polisi Ujian Saringan Pendengaran Bayi mengikut piawaian antarabangsa. Ia adalah ujian pendengaran untuk bayi dan akan dilakukan oleh seorang pakar audiologi atau juruteknik audio yang diperakui semasa tempoh anak anda berada di hospital. Caj tambahan akan dikenakan untuk ujian ini.

Semasa Dicaj dan Daftar Keluar

- Setelah mendapat kebenaran daripada doktor untuk pulang ke rumah, kakitangan wad kami akan memaklumkan anda tentang urusan seterusnya.
- Pakar Pediatrik akan memeriksa bayi anda untuk memastikan dia sihat untuk pulang bersama anda.
- Kami akan menjadualkan janji temu susulan dan rawatan selepas bersalin dengan doktor anda.
- Setelah bil bayi dan bil anda disediakan, anda perlu menjelaskan bayaran di Kaunter Daftar Keluar. Seterusnya, sila ambil ubat jika ada.
- Sebelum meninggalkan wad, anda akan diberi nasihat mengenai pendaftaran kelahiran bayi, penjagaan bayi dan vaksinasi susulan oleh kakitangan kami yang terlatih.
- Pengawal Keselamatan kami di wad akan menangggalkan gelang tangan dari anda dan bayi anda sebelum keluar dari hospital.

Barangan Yang Perlu Dibawa Semasa Mendaftar Masuk

Ibu:

- Kad Janji Temu/Surat Daftar Masuk oleh doktor
- Pakaian
- Baju dalam untuk menyusui
- Barangan dandanan
- Selipar yang tidak licin

Bayi:

- 2 pasang pakaian bayi
- Selimut bayi
- Sarung kaki dan tangan bayi



**ADAKAH ANDA DALAM
KESAKITAN?**

**SILA TEKAN LOCENG PANGGILAN
JURURAWAT DI BILIK ANDA**

KESELAMATAN DAN KESIHATAN ANDA

KESELAMATAN PERUBATAN

Bila anda dimasukkan ke hospital, ubat anda mungkin berubah. Anda perlu mengetahui tentang ubat baru yang dipreskripsikan oleh doktor anda adalah penting untuk penyembuhan anda.

Pada hari pertama di hospital, kami akan bertanya tentang ubat-ubatan yang diambil di rumah. Anda perlu memberitahu kami semua jenis ubatan yang diambil termasuk ubatan terkawal, vitamin serta suplemen herba yang anda sedang ambil. Jangan makan ubat sendiri kecuali diizinkan atau dipreskripsikan oleh doktor dan setelah dipastikan memenuhi kriteria hospital. Selain itu, kami perlu diberitahu tentang sebarang alahan atau kesan sampingan ubat, makanan atau suplemen yang anda pernah alami.

Selepas dimasukkan ke dalam hospital, sila ambil ubat yang diberikan dengan segera. Sila bertanya pasukan kesihatan anda soalan-soalan yang berikut:

- Apakah nama ubat yang diberi dan mengapakah saya perlu mengambilnya?
- Bilakah dan bagaimanakah saya mengambil ubat itu dan sehingga bila?



- Adakah sebarang makanan, minuman atau aktiviti yang perlu saya elakkan semasa mengambil ubat tersebut?

- Adakah ubat tersebut memberi sebarang kesan sampingan? Jika ada, apakah yang perlu saya lakukan jika saya mengalaminya?



PEMERIKSAAN MAKLUMAT PERIBADI

Jururawat dan penyedia penjagaan kesihatan dikehendaki mengesahkan identiti anda seperti nama dan tarikh lahir sebelum meneruskan layanan seterusnya. Prosedur ini mungkin berulang sepanjang tempoh penginapan anda. Tindakan ini dibuat sebagai perlindungan berganda bagi memastikan keselamatan anda.

PANDUAN SALURAN TV



Nama Saluran	Nombor Saluran	Nama Saluran	Nombor Saluran
TV1	1	CELESTIAL MOVIES HD	12
TV2	2	SUN TV	13
TV3	3	ASTRO CITRA	14
ASTRO AWANI	4	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	15
CNN	5	BOOMERANG	16
BLOOMBERG TV	6	AXN HD	17
TV7	7	CINEMAX	18
TV8	8	HBO HD	19
TV9	9	ASTRO SUPERSPORTS HD	20
ASTRO RIA	10	ASTRO SUPERSPORTS 2 HD	21
ASTRO WAH LAI TOI HD	11	AL JAZEERA	22



KHIDMAT PESAKIT

Daftar Masuk & Keluar

Kaunter Kemasukan terletak di Tingkat Bawah, Menara B dan C.

Pusat Pesakit Antarabangsa

Pusat Pesakit Antarabangsa (IPC) yang terletak di Tingkat GF, Menara C menawarkan perkhidmatan bantuan perubatan peribadi kepada pesakit luar negara dan juga pekerja luar negara yang menginap di sini.

Tel: +603 7494 1098 / +603 7494 1011

Emel: smc.ipc@sunway.com.my

Waktu Operasi:

8.30 pagi - 5.30 petang (Isnin - Jumaat)

8.30 pagi - 1.00 tengah hari (Sabtu)

Tutup pada Ahad dan Cuti Umum



Penterjemah

Penterjemah Bahasa Indonesia	Tel: +603 7494 1011 / +603 7494 1009
Penterjemah Bahasa Korea	Tel: +603 7494 1015
Penterjemah Bahasa Arab	Tel: +603 7494 1007 / +603 7494 1027
Penterjemah Bahasa Mandarin	Tel: +603 7494 1098 / +603 7494 1010
Penterjemah Bahasa Jepun	Tel: +603 7494 1026

Sekiranya anda memerlukan bantuan penterjemah sepanjang penginapan anda, sila berhubung dengan jururawat anda.

Khidmat Pelanggan

Pusat Khidmat Pelanggan kami terletak di Tingkat Bawah.

Tel: 03 7491 9191 / 5566 9191 Faks: 03 7491 8181

Emel: smc@sunway.com.my

Waktu Operasi:

Kaunter Maklumat

8.00 pagi - 9.00 malam (Isnin hingga Ahad, termasuk Cuti Umum)

Khidmat Pelanggan

8.30 pagi - 5.30 petang (Isnin - Jumaat)

8.30 pagi - 1.00 tengahari (Sabtu)

Tutup pada Ahad dan Cuti Umum



Kemalangan & Kecemasan (A&E)

Jabatan Trauma & Kemalangan (A&E) kami memberikan rawatan komprehensif seperti rawatan resusitasi, penstabilan semula, pengurusan bencana, penggunaan. Semua pesakit yang menerima rawatan di Jabatan A&E akan dinilai tahap kesakitan di Kaunter Pemeriksaan sebaik sahaja tiba. Terdapat tiga zon di Jabatan A&E:

- Zon Merah
- Zon Kuning
- Zon Hijau

Tel: 03 7491 1162

Faks: 03 7491 1161

Waktu Operasi:

24 jam setiap hari



Pusat Kawalan Teleperubatan

Pusat Kawalan Teleperubatan kami merupakan pusat teleperubatan pertama di Malaysia yang menyediakan khidmat konsultasi maya 24 jam merangkumi nasihat kesihatan, cadangan pakar dan bidang kepakaran, perkhidmatan yang disediakan, anggaran kos dan permohonan ambulans untuk membawa pesakit.

Tel: 03 7491 9191

WhatsApp: +6019-388 3281

Emel: sunmedtcc@sunway.com.my

JABATAN REKOD PERUBATAN

Jabatan Rekod Perubatan (MRD) di Pusat Perubatan Sunway menyediakan perkhidmatan untuk tuntutan:

- ✓ Pengisian borang insurans / PERKESO / KWSP
- ✓ Laporan perubatan bertulis
- ✓ Laporan siasatan

Maklumat perubatan hanya akan dikeluarkan setelah mendapat kebenaran bertulis dari pesakit. Bagi pesakit di bawah umur 18 tahun ataupun telah meninggal dunia / hilang keupayaan untuk memberikan kebenaran, kebenaran daripada ibubapa pesakit, penjaga, saudara terdekat atau wakil sah yang dilantik oleh pesakit / ahli keluarga diperlukan.

Sila imbas kod QR untuk menuntut laporan perubatan anda atau log masuk ke:
sunwaymedical.com/request-for-a-medical-report



Bagaimana untuk memohon Laporan Perubatan?

Anda boleh memohon Laporan Perubatan anda menggunakan salah satu kaedah berikut:

- ✓ Memohon di Kaunter Jabatan Rekod Perubatan (Tingkat B, Menara C)
- ✓ Emel ke: sunmedmri@sunway.com.my
- ✓ Melalui pos ke: **Jabatan Rekod Perubatan**
Pusat Perubatan Sunway Sdn Bhd
Tingkat B, Menara C,
No 5, Jalan Lagoon Selatan, Bandar Sunway
47500 Selangor Darul Ehsan, Malaysia

Apakah dokumen yang diperlukan?

Anda mesti menghantar borang yang lengkap diisi bersama dokumen seperti yang tersenarai di bawah untuk diproses. Sekiranya anda ingin memohon melalui emel, anda perlu menyertakan dokumen yang lengkap dan emel ke sunmedmri@sunway.com.my.

- ✓ Borang Discaj Wad yang Lengkap (termasuk tandatangan pesakit sebagai bukti kebenaran).
- ✓ Salinan dokumen pengenalan pesakit (Kad Pengenalan atau Pasport)
- ✓ Salinan dokumen pengenalan pemohon (Kad Pengenalan atau Pasport), jika pemohon bukan pesakit.
- ✓ Mana-mana yang berkenaan: Surat Permohonan Rasmi contohnya Surat Pertanyaan / Borang Tuntutan dari Syarikat Insurans, Surat Peguam, Borang Perkeso dan lain-lain.

Bagaimanakah saya boleh menghubungi Jabatan Rekod Perubatan?

Anda boleh menghubungi MRD di:

- ✓ **Telefon : +603-7491 1131 (Waktu Operasi)**
- ✓ **sunmedmri@sunway.com.my**

Berapa lamakah masa yang diambil untuk mendapatkan Laporan Perubatan?

Lazimnya, Laporan Perubatan atau Tuntutan Insurans siap diproses dalam masa 2-4 minggu dari masa semua dokumen dan pembayaran diterima. Terdapat kes di mana pemohonan mungkin mengambil masa yang lebih lama daripada masa yang dijangka. Kelewatan tersebut mungkin disebabkan:

- ✓ Ketidadaan doktor (misalnya sedang bercuti)
- ✓ Pesakit masih mempunyai janji temu di klinik
- ✓ Pesakit masih menginap di hospital
- ✓ Laporan perubatan pesakit diperlukan daripada beberapa orang doktor
- ✓ Sesi klinik doktor di Pusat Perubatan Sunway yang terhad (contohnya hanya dua sesi seminggu)
- ✓ Doktor pelawat tanpa sesi klinik di Pusat Perubatan Sunway

Laporan Perubatan dari Pakar dan kes Ganti Rugi Pekerjaan mungkin memerlukan masa prosesan yang lebih lama iaitu lebih kurang 30 hari bekerja kerana penilaian di Klinik Pakar Pesakit Luar mungkin diperlukan selepas pesakit keluar dari hospital atau diberikan tarikh terbuka oleh klinik penilaian.

Permohonan untuk laporan siasatan akan siap dalam masa 3-5 hari bekerja selepas permohonan diterima.

Berapakah bayaran untuk Laporan Perubatan?

Bayaran untuk Laporan Perubatan adalah seperti yang tertera di bawah. Jadual ini tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa. Caj tambahan mungkin dikenakan untuk mendapatkan laporan dan anda akan dimaklumkan terlebih dahulu. Bayaran tambahan akan dikenakan setelah laporan siap.

JENIS LAPORAN	HARGA (BERMULA DARIPADA)**
Borang Insurans/Perkeso/KWSP Biasa (Dilengkapkan oleh Pegawai Perubatan – Doktor A&E) Memberikan maklumat ringkas tentang diagnosis terakhir, prosedur yang dijalankan dan tarikh perundingan.	RM50
Borang Insurans/Perkeso/KWSP Biasa (Dilengkapkan oleh Doktor Pakar) Memberikan maklumat ringkas tentang diagnosis terakhir, prosedur yang dijalankan dan tarikh perundingan.	RM70
Borang Insurans/Perkeso/KWSP Terperinci (Dilengkapkan oleh Doktor Pakar) Memberikan maklumat lebih terperinci tentang diagnosis, prosedur yang dijalankan, keadaan kesihatan dan/atau rawatan yang diberikan.	RM105 – RM125
Laporan Perubatan – Biasa (Laporan Perubatan Bertulis oleh Pegawai Perubatan – Doktor A&E)	RM100
Laporan Perubatan – Biasa (Laporan Perubatan Bertulis oleh Doktor Pakar)	RM105 – RM175

JENIS LAPORAN	HARGA (BERMULA DARIPADA)**
Laporan Perubatan Untuk Peguam (Biasa) (Laporan Perubatan Bertulis oleh Doktor Pakar)	RM175
Laporan Perubatan Untuk Peguam (Rumit) (Laporan Perubatan Bertulis oleh Doktor Pakar)	RM275
Laporan Perubatan Untuk Peguam (Terperinci) (Laporan Perubatan Bertulis oleh Doktor Pakar yang mengandungi pendapat atau prognosis khusus)	RM530
Salinan Sijil Perubatan/Laporan Makmal/Laporan Radiologi/ Lain-lain	RM0.50 sekeping

****Tertakluk kepada perubahan. Caj tambahan akan ditanggung oleh pesakit jika ujian lanjut seperti x-ray atau prosedur makmal diperlukan dalam laporan perubatan.**

Apakah cara pembayaran?

Bayaran boleh dilakukan secara:

- ✓ Tunai
- ✓ Cek atas nama: "Sunway Medical Centre Sdn Bhd"
- ✓ E-Bayaran melalui iPay88 : Pautan pembayaran akan dihantar kepada anda melalui e-mel

Bagaimanakah saya akan menerima Laporan Perubatan yang lengkap?

Setelah laporan anda siap, kami akan menghubungi anda untuk memaklumkan kepada anda. Anda boleh memilih sama ada:

1. Mengambil laporan di kaunter MRD:
 - ✓ Pengesahan ID (Kad Pengenalan atau Passport) diperlukan sebelum pengambilan laporan
 - ✓ Resit original mesti ditunjukkan semasa mengambil laporan
 - ✓ Jika mengambil bagi pihak pemohon, surat kebenaran yang ditandatangani oleh pesakit diperlukan
2. Menerima laporan melalui e-mel:
 - ✓ Kami akan menghantar laporan ke alamat e-mel yang ditulis di Borang Discaj Wad
 - ✓ Fail laporan akan dienkrpsi dengan kata laluan demi tujuan keselamatan
3. Menerima laporan melalui pos:
 - ✓ Laporan akan dihantar ke alamat yang ditulis di Borang Discaj Wad
 - ✓ Bayaran akan dikenakan untuk perkhidmatan pos

KEMUDAHAN



7-Eleven

Kedai serbaneka 7-Eleven terletak di Tingkat G.



Kafe SunMed

Terletak di Tingkat LG, kafeteria kami menyediakan makanan yang berkhasiat dan lazat untuk pelawat hospital. Beroperasi setiap hari untuk hidangan sarapan pagi, minum pagi dan petang serta makan tengah hari.

Waktu Operasi:

7.00pagi – 7.00malam setiap hari



Kafe Madeleine

Dibuka oleh Chef Alina, seorang Chef yang terlatih di Le Cordon Bleu. Menu kafe dirancang dengan teliti bagi memastikan makanan seimbang dan berkhasiat disediakan. Kafe yang menawarkan kek, pastri, kopi dan makanan panas ini terletak di Tingkat 2, Menara B.

Waktu Operasi:

7.30 pagi – 5.30 petang (Isnin – Jumaat)

7.30 pagi – 1.30 tengah hari (Sabtu)

Tutup pada hari Ahad & Cuti Umum



Faye's Florist & Gifts

Terletak di Tingkat G, Faye's Florist & Gifts menjual pelbagai pilihan hadiah dan bunga.

Waktu Operasi:

9.00 pagi – 9.00 petang (Setiap Hari)

Cuti Umum – Tertakluk Kepada Perubahan



Subway

Dengan hidangan makanan segera yang berkhasiat, kualiti Subway adalah yang terunggul. Sandwich Subway disediakan di depan pelanggan sebagaimana cara yang diigini oleh pelanggan dan segera - dengan menggunakan roti yang baru dibakar dan pelbagai pilihan sos dan topping yang sedia ada. Terletak di Tingkat G.

Waktu Operasi:

8.00 pagi – 8.00 malam (Isnin - Ahad)

8.00 pagi – 8.00 malam (Cuti Umum)



Starbucks Coffee

Nikmati kopi terkenal di dunia atau sandwich, pai, muffin dan banyak lagi di kedai kopi paling popular di dunia. Starbucks Coffee terletak di Lobi Utama, Tingkat G.



The Coffee Bean & Tea Leaf Malaysia

The Coffee Bean & Tea Leaf Malaysia terkenal dengan adunan yang mempunyai mutu tertinggi dengan campuran serbuk kopi yang sesuai serta barista yang sedia untuk memenuhi setiap keperluan anda.



Kampong Kravers

Nikmati masakan tempatan yang berkhasiat di kafe berkonsepkan kasual ini. Terletak di Tingkat G.



Juice Lab

Anda mempunyai beraneka pilihan minuman di sini, sama ada jus segar atau smoothie atau buah potong. Terletak di Tingkat G.



Family Mart

Kedai serbaneka dari Jepun ini menawarkan pelbagai barangan asas dan makanan snek yang dijual di satu lokasi sehenti. Terletak di Tingkat GF dan LG.



Ilaollao

Nikmati yoghurt beku dengan seleksi perisa hebat yang menyegarkan. Terdapat pelbagai saiz dan jenis topping yang boleh dipilih. Terletak di Tingkat G.

34

KEMUDAHAN



ATM

Tiga mesin ATM Maybank, HSBC dan Public Bank boleh didapati di Tingkat G.



Wi-Fi Percuma

Wi-Fi Percuma boleh didapati di seluruh kawasan hospital.



Tempat Letak Kereta Bertingkat

Terdapat 1,470 lot letak kereta di Menara A dan Menara D. Terdapat dua lot dikhaskan untuk pemandu kurang upaya di setiap aras. Tempat letak kereta di Tingkat 2 dikhususkan untuk ibu mengandung serta keluarga bersama bayi.



Mesin Pembayaran Tempat Letak Kereta Automatik

Mesin Pembayaran Tempat Letak Kereta Automatik terletak di Tingkat G, Tingkat 1, Tingkat 2 dan Tingkat 3 di Menara A dan di Tingkat G di Menara D.



Bilik Permainan

Bilik permainan terletak di Pusat Mata (Tingkat 1, Menara B), Jabatan Pesakit Luar (Tingkat 2, Menara B) dan Wad 5B (Tingkat 5, Menara C).



Surau

Surau terletak di Tingkat Basement (berhampiran Pusat Kanser), Tingkat LG, Menara B (bersebelahan dengan Makmal) dan Tingkat 4, Menara A (bersebelahan dengan Pusat Konvensyen SunMed). Terdapat juga Bilik Sunyi (di Tingkat 3, Menara B) bagi pesakit/pelawat bukan Islam untuk berdoa.



Sekuriti

Pasukan keselamatan hospital ini diperkukuh dengan anggota Polis Bantuan yang mengawasi di sekitar kawasan hospital. Kamera litar tertutup CCTV berteknologi canggih dipasang di sekeliling kawasan hospital untuk melindungi pesakit dan pelawat.

Waktu Operasi:

24 jam tiap-tiap hari



Tandas

Tandas boleh didapati di semua tingkat hospital.



Bilik Bersalin

Kami mempunyai 9 bilik di Suite Persalinan di Wad Bersalin.



Hospital Bebas Asap Rokok

Pusat Perubatan Sunway ditetapkan sebagai hospital bebas asap rokok untuk mewujudkan persekitaran yang sihat dan selamat untuk pesakit, pelawat dan pekerja kami. Kami mematuhi sepenuhnya peraturan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan, Akta Makanan dan Tembakau, Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, dan Akta Kilang dan Jentera dalam memastikan semua premis di dalam kawasan hospital kekal bebas asap rokok. Di samping itu, penjualan produk tembakau tidak dibenarkan di hospital.



ICU/CCU/HDU

Sebahagian daripada Unit Rawatan Kritikal, ICU, CCU dan HDU menyediakan perkhidmatan penjagaan kritikal bagi pesakit perubatan, pembedahan dan jantung, pediatrik dan warga emas. Unit-unit ini terletak di Tingkat 3, Menara B.

Jumlah katil: 57

Unit Rawatan Rapi (ICU): 16

Unit Pergantungan Tinggi (HDU): 41

Talian Bantuan Penyusuan Ibu (24 jam)

Tel: 03 7491 1458

Kami akan membantu menyelesaikan kebimbangan dan persoalan berkenaan penyusuan badan.

**Unit Nurseri & Terapi Foto**

Nurseri untuk bayi baru lahir dilengkapi dengan kemudahan dan teknologi perubatan untuk pesakit di wad dan perkhidmatan penjagaan bayi 24 jam. Nurseri kami terdiri daripada 21 bakul bayi, 2 Bilik Pengasingan, 10 katil fototerapi dan 1 Bilik Rawatan. Hanya ibu bapa yang memiliki tag pengenalan diri dibenarkan melawat bayi yang menjalani terapi foto. Sebarang lawatan atau pendaftaran keluar tanpa tag ini tidak dibenarkan. Nurseri terletak di Tingkat 2, Menara B.

Jururawat penyusuan akan memberi tunjuk ajar dan nasihat tentang cara menyusukan bayi. Masa bertugas beliau ialah:

8.30 pagi - 5.30 petang (Isnin - Jumaat)

8.30 pagi - 1.00 tengah hari (Sabtu)

**NICU**

Unit Rawatan Rapi Neonatal (NICU) adalah sebahagian daripada Nurseri. Semua bayi kritikal yang dilahirkan pada usia kehamilan 28 minggu dan dalam jangka masa 30 hari ke atas akan dimasukkan ke NICU. Unit ini boleh menempatkan 6 orang bayi. NICU terletak di Tingkat 2, Menara B.

**Bilik Menyusu**

Bilik Menyusu terletak di Jabatan Pesakit Luar (Tingkat 2), Wad Lepas Bersalin (Tingkat 2) dan Wad Pediatrik (Tingkat 5) di Menara B.

**Dewan Bedah**

Dewan Bedah terletak di Tingkat 3 dan 4, Menara B.

- 13 dewan bedah
- Dua suite mempunyai sambungan AV ke Pusat Konvensyen Sunway Medical untuk siaran langsung prosedur pembedahan.

**Penjagaan Harian Pembedahan**

Penjagaan Harian Pembedahan ialah wad untuk pesakit yang pulang ke rumah pada hari yang sama (24 jam) setelah menjalani pembedahan. Penjagaan Harian terletak di Tingkat 4, Menara B.

- 16 katil dan 5 kerusi baring
- Terdapat kaunter untuk pesakit mendaftar masuk dan keluar

Pusat Konvensyen SunMed

Salah satu kebanggaan Pusat Perubatan Sunway termasuklah mempunyai pusat konvensyen yang dikenali sebagai Pusat Konvensyen SunMed. Dewan serbaguna tersebut dapat memuatkan sehingga 500 orang dan mempunyai sambungan audio-visual kepada dua dewan bedah bagi membolehkan siaran langsung prosedur pembedahan ditayangkan. Kemudahan persidangan video juga boleh disediakan atas permintaan.

Pusat Konvensyen SunMed yang terletak di Tingkat 4, Menara A. Ia sesuai digunakan untuk seminar berkaitan kesihatan, latihan kakitangan, pameran, mesyuarat dan persidangan.

Emel : sunmedpr@sunway.com.my

KEMUDAHAN PERUBATAN LAIN



Jabatan Pesakit Luar (Klinik Pakar)

Tel: 03 7491 9191

Jabatan Pesakit Luar kami menyediakan perkhidmatan rawatan pesakit luar yang berkaitan dengan pembedahan, perubatan pediatrik dan kepakaran dan subkepakaran obstetrik & ginekologi.

Waktu Operasi:

8.30 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)

8.30 pagi – 1.00 tengah hari (Sabtu)

Tutup pada hari Ahad & Cuti Umum

Lokasi:

Tingkat 5, Menara A

Tingkat 2, Menara B

*Tingkat 1, Menara B
dan Menara C*



Perkhidmatan Cathlab

Bilik Cathlab terletak di Tingkat 3, Menara B. Unit ini menawarkan kateterisasi intervensi invasif yang elektif dan kecemasan untuk diagnosis dan rawatan menggunakan fluoroskopi seperti angiogram koronari, angiogram perifer, angiogram vaskular dan angiogram cerebral.

Waktu Operasi:

8.30 pagi – 5.30 petang (Isnin – Jumaat)

Tutup pada Sabtu, Ahad & Cuti Umum



Psikologi Klinikal

Tel: 03 7491 1280

Perkhidmatan Psikologi Klinikal di Pusat Perubatan Sunway menawarkan penilaian, perundingan, kaunseling dan khidmat intervensi psikologikal untuk membantu kanak-kanak, remaja dan orang dewasa yang mengalami pelbagai masalah emosi, tingkah laku dan pembelajaran.

Waktu Operasi:

9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin-Sabtu)
Ditutup pada hari Ahad dan Cuti Umum

Lokasi:

Tingkat 2, Menara B



Perkhidmatan Sokongan dan Penjagaan Paliatif

Tel: 03 7491 6417 / 6411/ 1005

Perkhidmatan Sokongan dan Penjagaan Paliatif menyediakan pesakit dengan keadaan yang menyekat hayat lanjutan seperti kanser lanjutan, kegagalan organ peringkat akhir, penyakit neurodegeneratif dan demensia lanjutan dengan penilaian dan pengurusan simptom dan keperluan yang komprehensif menggunakan pendekatan pelbagai disiplin. Objektif perkhidmatan ini termasuklah meningkatkan kualiti hidup pesakit dengan memastikan kawalan simptom yang optimum, dan menyediakan sokongan psikososial, emosi dan rohani untuk pesakit dan penjaga keluarga mereka, serta penjagaan akhir hayat yang baik dan sokongan berkabung jika sesuai. Perkhidmatan ini disediakan kepada pesakit dalam, pesakit luar dan penjagaan paliatif di rumah.

Waktu Operasi:

9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin-Jumaat)
9.00 pagi – 12.30 tengah hari (Sabtu)
Ditutup pada hari Ahad dan Cuti Umum

Lokasi:

Tingkat 6, Menara B (Pejabat
Pengurusan Penjagaan Paliatif)



Penjagaan Sokongan Perubatan

Tel: 03 7491 1196

Penjagaan Sokongan Perubatan ialah perkhidmatan perubatan yang menyediakan penjagaan sub-akut pesakit dalam bagi pesakit yang layak. Pesakit yang sesuai untuk perkhidmatan ini adalah stabil dari segi perubatan, tetapi tidak memerlukan perkhidmatan hospital akut. Mereka masih memerlukan penjagaan hospital sekunder pesakit dalam kerana fungsi fizikal yang lemah, masalah sosial serta keperluan perubatan yang berterusan, sehingga menghalang untuk discaj dari hospital.

MSC melibatkan doktor yang mengetuai pengurusan perubatan, penjagaan kejururawatan mahir yang diselaraskan dan perkhidmatan pemulihan asas. Kami menguruskan pelan penjagaan kesihatan keseluruhan pesakit dengan matlamat untuk meningkatkan kualiti hidup mereka dan persediaan untuk discaj dengan selamat.

Waktu Operasi:

9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin-Jumaat)
9.00 pagi – 12.30 tengah hari (Sabtu)
Ditutup pada hari Ahad dan Cuti Umum

Lokasi:

Tingkat 5, Menara A (Klinik Pesakit
Luar) dan Wad 6B, Menara B



Pejabat Rekod Perubatan

Tel: 03 7491 1131

Pejabat Rekod Perubatan terletak di Tingkat B, Menara C.



Pusat Kajian Klinikal

Tel: 03 7491 1256

Pusat Kajian Klinikal ditubuhkan untuk memajukan Amalan Klinikal Berkualiti dalam pembangunan perubatan dan kebaikan pesakit dengan menjalin kerjasama dengan industrifarmaseutikal, universiti, Kementerian Kesihatan Malaysia dan pusat kajian yang lain.



Pusat Dialisis

Tel: 03 7491 1135

Pusat Dialisis kami merawat pesakit yang dimasukkan ke hospital kerana masalah berkaitan buah pinggang. Pusat ini mempunyai 20 unit mesin dialisis termasuk mesin yang direka khas untuk pesakit Hepatitis B, Hepatitis C dan kes yang tidak diketahui. Pusat ini terletak di Tingkat LG, Menara B.

Waktu Operasi:

7.00 pagi - 9.30 malam (Isnin - Sabtu termasuk Cuti Umum)

Tutup pada Ahad



Makmal

Tel: 03 - 74919191 Samb. 77000

Makmal patologi klinikal kami dianggotai oleh pakar terlatih dan berkemahiran yang menyampaikan perkhidmatan berkualiti dan tepat pada masa. Makmal ini menyediakan pelbagai rangkaian diagnostik dan ujian pencegahan makmal. Ia merupakan makmal pertama di Malaysia yang telah dianugerahkan dengan standard pengiktirafan MS ISO 15189: 2007 untuk skop Patologi Kimia, Hematologi, Mikrobiologi, Histopatologi dan Cytologi. Makmal kami juga merupakan patologi klinikal pertama di Malaysia yang telah menerima Pengesahan Westgard Sigma.

Jabatan Phlebotomi	Lokasi	Masa Operasi
Tingkat 5, Jabatan Pesakit Luar	Menara A	8.30 pagi – 1.00 tengah hari (Isnin - Jumaat)
Tingkat LG, Makmal	Menara B	7.00 pagi – 6.30 petang (Isnin - Jumaat) 7.00 pagi – 1.30 tengah hari (Sabtu)
Tingkat 1, Jabatan Pesakit Luar	Menara B	7.30 pagi– 5.00 petang (Isnin - Jumaat) 7.30 pagi – 1.00 tengah hari (Sabtu)
Tingkat 2, Jabatan Pesakit Luar	Menara B	8.30 pagi – 1.00 tengah hari (Isnin - Sabtu)
Tingkat 1, Jabatan Pesakit Luar	Menara C	8.30 pagi – 1.00 tengah hari (Isnin - Sabtu)
Tingkat LG, Jabatan Pesakit Luar (Onkologi)	Menara C	8.30 pagi – 1.00 tengah hari (Isnin - Sabtu)



Makmal Hematologi Khas

Tel: 03 74919191 Samb. 29100

Makmal kami menyediakan ujian seperti berikut:

- **Pengumpulan sel hematopoietik dan pengawetan krio** - Pemindahan sel hematopoietik merupakan pendekatan kritikal untuk rawatan pelbagai penyakit malignan dan bukan malignan. Asas untuk pendekatan ini ialah keupayaan untuk menyimpan sel stem hematopoietik (HSC) untuk kegunaan masa hadapan. Pengawetan krio ialah kaedah penting dalam penyimpanan dan pengangkutan HSC, kaedah pengawetan krio yang efisien menawarkan kecekapan pencairan yang tinggi dan mengekalkan potensi pluripotensi dan pembezaan sel.
- **Imunofenotip** ialah teknik yang digunakan untuk mengkaji protein yang ditunjukkan oleh sel. Teknik ini biasanya digunakan dalam penyelidikan sains asas dan tujuan diagnostik makmal.
- **Fotoferesis ekstrakorporeal** atau juga disebut sebagai terapi fotoimun, adalah prosedur yang merawat penyakit cantuman lawan perumah (GVHD, penyakit yang terjadi apabila cantuman sel stem yang didermakan menyerang tisu normal) atau limfoma sel-T kulit (CTCL).

Waktu Operasi:

8.30 pagi – 5.00 petang (Isnin-Jumaat)

8.30 pagi – 1.00 petang (Sabtu)

Ditutup pada hari Ahad dan Cuti Umum



Makmal Diagnostik Genetik dan Molekul

Makmal kami menawarkan pelbagai perkhidmatan ujian molekul yang merangkumi penyakit berjangkit, onkologi molekul, hematologi molekul, sitogenetik dan ujian saringan genetik kepada pesakit. Kami bekerjasama rapat dengan pelbagai tenaga pakar (Pakar Penyakit Berjangkit, Pakar Onkologi, Pakar Obstetrik & Ginekologi, Pakar Kesuburan, Klinik Genetik, Pakar Patologi, dll) untuk memastikan pesakit menerima nasihat yang sesuai sebelum dan selepas menempah ujian genetik. Keputusan ujian genetik dan molekul digunakan oleh doktor dan pesakit untuk memantau perkembangan penyakit dan pilihan rawatan untuk membantu diagnosis klinikal, keputusan doktor tentang terapi yang berkaitan, dan untuk campur tangan awal gangguan genetik.

Waktu Operasi:

8:30 pagi - 5:00 petang (Isnin- Jumaat)

8:30 pagi - 1:00 petang (Sabtu)

Ditutup pada hari Ahad & Cuti Umum

*Nota: Ujian COVID-19 RT-PCR disediakan setiap hari, termasuk hari Ahad & Cuti Umum. *Tertakluk kepada maklumat terkini*



Farmasi

Farmasi Pusat Perubatan Sunway menyediakan rangkaian perkhidmatan farmasi berkualiti yang komprehensif kepada pesakit dan pelanggan. Ini termasuk kepada pesakit dalam, pesakit luar, penyusunan semula

ubat sitotoksik dan farmasi klinikal. Pengurusan farmasi mengikut syarat penyimpanan, proses pemantauan dan prosedur yang ketat bagi memastikan ubat berkualiti dan bekalan lain disalurkan kepada pelbagai jabatan di Pusat Perubatan Sunway dan pesakit mereka dengan cara yang berkesan, cekap dan tepat.

Waktu Operasi:

Tingkat G, Menara B dan C, 24 jam setiap hari

Farmasi Satelit Lain:

8.30 pagi - 6.00 petang (Isnin - Jumaat)

8.30 pagi - 2.00 petang (Sabtu)

Tutup pada Ahad & Cuti Umum



Radiologi

Tel: 03 7491 1175

Kami menyediakan pelbagai perkhidmatan pengimejan termaju berkualiti tinggi dan penjagaan pesakit yang baik. Perkhidmatan yang disediakan dalam radiologi termasuk: Radiografi Am, Imbasan CT, MRI 3T, Ultrasound Diagnostik, Mammografi 3D Digital Medan Penuh, Kajian Kontras Fluoroskopi, Densitometri Mineral Tulang dan OPG (Orthopantomogram).

Radiologi terletak di Tingkat G, Menara B dan Tingkat 4, Menara A.



Makmal Kajian Tidur

Tel: 03 7491 9191 Smb. 71050 / 71051

Makmal Kajian Tidur kami terletak di Tingkat 3, Menara B, merupakan bahagian yang menjalankan ujian untuk mendiagnosis masalah berkaitan tidur terutamanya Tidur Apnoea. Ujian ini akan dilakukan selama semalaman di dalam bilik yang menyerupai bilik tidur yang sebenar. Bagi pesakit yang disahkan mengalami Obstructive Sleep Apnea (OSA), kami menyediakan perkhidmatan percubaan CPAP untuk mengurangkan OSA, seterusnya meningkatkan kualiti tidur mereka.



Makmal Jantung Bukan Invasif

Tel: 03 7491 9191

Terletak di Tingkat 1, Menara B, perkhidmatan yang ditawarkan untuk mendiagnosis keadaan jantung termasuk Cardiogram Echo, Ujian Stress Treadmill, Elektrokardiogram Berehat (ECG), Holter 24 jam & 48 jam, Pemantauan Tekanan Darah Ambulatori dan perakam irama jantung.



Pusat Diagnostik Khas

Tel: 03 7491 9191

Terletak di Tingkat 1, Menara B, perkhidmatan yang ditawarkan termasuk Lithotripsy (rawatan untuk batu karang), Uroflowmetry, Electroencephalogram (EEG), kajian pengaliran saraf (NCS), kajian Evoked Potential (EP), ujian pernafasan untuk pesakit dengan penyakit paru-paru, ujian berjalan selama 6 minit, Spirometri, Pletismografi Badan, Isipadu Paru-paru, Kapasiti Resapan Paru-paru untuk Karbon Monoksida (DLCO) dan kajian Vaskular; Indeks Brakial Buku Lali (ABI) dan Fotopletismografi (Tekanan Jari dan Kaki).



Farmasi Menara A

Tel: 03 7491 1479

Farmasi Menara A ialah sumber utama barangan rawatan khas pesakit dan pelengkap kepada perkhidmatan sedia ada. Farmasi Menara A yang mengambil pendekatan mementingkan pesakit juga menawarkan bukan hanya maklumat dan nasihat tentang ubat tetapi juga program peningkatan kesihatan seperti program berhenti merokok. Farmasi Menara A terletak di Tingkat G, Menara B.

Waktu Operasi:

8.00 pagi – 8.00 malam (Isnin - Sabtu)

Tutup pada Ahad & Cuti Umum



Sunway Home Healthcare (SunMed@Home)

Tel: 03 5033 7988

Sunway Home Healthcare ialah pusat yang menyediakan penjagaan kesihatan komuniti di rumah dalam aspek penjagaan perubatan, kejururawatan kemahiran, pemberian penjagaan, fisioterapi, terapi pemakanan perubatan serta penyewaan peralatan perubatan. Pasukan penjagaan kesihatan pelbagai disiplin kami menyediakan penjagaan berpusatkan pesakit dengan rawatan khusus seperti penjagaan luka, penjagaan selepas bersalin, rawatan strok atau pemulihan dan penjagaan paliatif.

Waktu Operasi:

8.30 pagi – 5.30 petang (Isnin - Jumaat)

8.30 pagi – 1.00 tengahari (Sabtu)

Tutup pada Ahad & Cuti Umum

42



Pusat TCM Sunway

Tel: 03 5886 1818 / 03 5886 1811 (HQ)

Pusat TCM Sunway mengintegrasikan perubatan tradisional dan komplementari sebagai kaedah sampingan selari dengan pengubatan moden untuk meningkatkan keberkesanan amalan klinikal dan teknologi moden. Ia menawarkan pelan rawatan peribadi dan bersesuaian untuk pesakit dengan memahami fungsi biasa dan proses penyakit, menekankan pencegahan penyakit dan menggalakkan keupayaan penyembuhan sendiri. TCM merangkumi beberapa amalan yang berbeza, termasuk perubatan herba Cina, terapi pemakanan, akupunktur, moxibusti, urut tui na, guasha dan banyak lagi.

Cawangan Kuching tel: 082-463 791

WhatsApp: 011-5953 7993 / 011-2070 8480

Laman sesawang: www.sunwaytcm.com

PUSAT KECEMERLANGAN



Pusat Kesihatan Minda

Tel: 03 7491 9191

Pusat Kesihatan Minda SunMed mempunyai pakar psikiatri dan pakar psikologi klinikal. Pasukan kami membantu pesakit berdepan dengan cabaran kehidupan harian, kesedihan dan masalah kesihatan mental. Intervensi Tingkah laku / gaya hidup untuk penyakit kronik (contoh: Diabetes, penyakit jantung koronari, sakit kronik, strok, kanser).



Pusat Tulang & Sendi

Tel: 03 7491 9191

Kami menawarkan rangkaian perundingan dan prosedur pembedahan yang komprehensif merangkumi khidmat nasihat dan rawatan klinikal untuk penyakit rheumatik, kecederaan sukan dan pembedahan penggantian sendi menggunakan komputer berpandu arah yang mencipta sejarah. Kami juga menawarkan terapi dan intervensi konvensional untuk membantu pesakit pulih daripada masalah tulang dan sendi serta menawarkan pembedahan penggantian sendi, lumbar dan tulang belakang.



Pusat Penjagaan Payudara

Tel: 03 7491 1472

Pusat PenJagaan Payudara di Pusat Perubatan Sunway bertujuan memberi pendekatan bersepadu dan holistik untuk memulihkan dan mengembalikan kesejahteraan dan keyakinan diri wa nita mengenai isu berkaitan payudara. Matlamat kami adalah untuk meningkatkan capaian, koordinasi rawatan, pendidikan dan sokongan kepada mereka yang memerlukan penjagaan payudara.



Pusat Kesihatan Kanak-kanak

Tel: 03 7491 9191

Perkhidmatan kesihatan kanak-kanak kami menyediakan perkhidmatan penjagaan perubatan dan pencegahan untuk penjagaan kesihatan fizikal, mental dan tingkah laku bayi, kanak-kanak dan remaja dari 0 hingga 15 tahun. Pakar pediatrik kami mempunyai kepakaran untuk menyaring, mencegah, mendiagnosis, merawat dan menguruskan sebarang masalah kesihatan yang memberi kesan kepada pesakit muda.



Pusat Kanser

Tel: 019 297 1185

Kami menawarkan pelbagai perkhidmatan onkologi yang komprehensif berdasarkan penyelidikan dan teknologi terkini. Pada tahun 2020, kami telah dianugerahkan oleh Global Health and Travel sebagai Penyedia Perkhidmatan Radiasi Onkologi Terbaik di Asia Pasifik.

Melainkan ada perubahan, Waktu Operasi **Pusat Kecemerlangan** ialah:
8.30 pagi - 5.30 petang (Isnin - Jumaat)
8.30 pagi - 1.00 tengah hari (Sabtu)
Tutup pada Ahad & Cuti Umum

Pendekatan pasukan pelbagai disiplin, dengan solusi rawatan yang terkini telah meletakkan kami di barisan hadapan dalam menawarkan rawatan peribadi untuk pesakit kami dan membolehkan kami beralih daripada pendekatan “one-machine-fits-all” untuk memberikan hasil klinikal yang terbaik kepada pesakit.

Kami juga mengadakan mesyuarat lembaga tumor pelbagai disiplin untuk mengkaji semula keadaan pesakit kanser dari perspektif eksklusif dan pelbagai disiplin. Mesyuarat ini menghimpunkan pakar perunding dari disiplin yang berbeza untuk mengkaji diagnosa pesakit untuk mencapai pengurusan hasil yang terbaik. Pusat tersebut juga mempunyai Wad Harian Kemoterapi yang terdiri daripada 6 katil, 29 kerusi baring, 3 bilik berkatil satu untuk pesakit yang memerlukan rawatan onkologi.

Laman sesawang: www.sunwaycancercentre.com



Pusat Pergigian

Tel: 03 7491 9191/ 1293

Pusat pergigian kami menawarkan perkhidmatan penjagaan mulut yang komprehensif termasuk pemeriksaan umum, penskalaan, penggilapan, rawatan untuk saraf dan gusi, gigi palsu, pengekstrakan, rawatan pergigian untuk kanak-kanak dan mereka yang mempunyai keperluan khas serta rawatan penyakit berkaitan maxillofacial. Pusat ini dilengkapi dengan kemudahan terkini untuk membantu semua prosedur tersebut.



Pusat Pengurusan Diabetes

Tel: 03 7491 1139 / 1149

Pusat Pengurusan Diabetes menawarkan pendidikan dan maklumat tentang diabetes. Ia juga bertujuan meningkatkan kesedaran tentang penyakit kronik ini kepada pesakit dan penjaga mereka. Pakar Endokrinologi kami bekerjasama rapat dengan Jururawat Diabetes dan Pakar Pemakanan untuk memberi kaunseling kepada pesakit.



Pusat Diet & Nutrisi

Tel: 03-74919191 Samb. 71152

Pasukan pakar diet kami yang berkelayakan dan berdedikasi menyediakan maklumat pemakanan berasaskan bukti dan kaunseling kepada pesakit dari semua kumpulan umur dengan penyakit yang berbeza. Semasa kemasukan ke hospital, pakar diet melakukan penilaian malnutrisi dan menyediakan terapi nutrisi perubatan untuk pesakit dengan keperluan khas untuk menyokong proses pemulihan mereka. Pasukan Juruteknik Diet yang menyokong kami akan membantu pesakit dalam membuat pilihan makanan yang betul dan sesuai dengan keadaan perubatan mereka.

Pasukan pakar diet kami juga menyalurkan perkhidmatan berasaskan komuniti seperti ceramah kesihatan, bengkel, analisis menu dan reka bentuk untuk restoran, hotel dan sekolah. Kelab LEAN merupakan program pengurusan berat badan kami yang direka khas untuk kanak-kanak dan orang dewasa.



Pusat Kesihatan Penghadaman

Tel: 03 7491 1171

Pusat Kesihatan Penghadaman menawarkan perkhidmatan bersepadu untuk semua jenis Ujian kesihatan penghadaman seperti saluran penghadaman, pankreas dan hati.



Pusat Telinga, Hidung & Tekak

Tel: 03 7491 919

Telinga, Hidung dan Tekak (ENT) atau Otolaryngologi ialah kepakaran perubatan berkaitan telinga, hidung dan tekak, termasuk kepala dan leher. Beberapa cabang masalah yang berkaitan ialah radang peti suara, sakit telinga, tinnitus (bunyi berdesing di telinga), hilang pendengaran dan lain-lain lagi. Salah satu daripada prosedur unik yang dijalankan oleh pakar bedah ENT ialah pembedahan implan kochlear untuk pesakit hilang pendengaran yang kronik.



Pusat Mata

Tel: 03 7491 6466

Pusat Mata ialah pusat sehati dengan pasukan pakar yang terdiri daripada Pakar Ophthalmologi (pakar bedah mata), Orthoptis (menjalankan terapi penglihatan yang melibatkan senaman mata) dan Okularis (pakar dalam membina dan memasang protesis kepada pesakit yang kehilangan mata disebabkan trauma atau penyakit.) Pusat ini juga menjalankan transplan kornea.



Pusat Fertiliti

Tel: 019 338 1681

Matlamat kami di Pusat Fertiliti Sunway adalah untuk membantu menyerikan kehidupan anda dengan cahaya mata yang diidamkan. Pakar kami komited untuk menggabungkan rawatan perubatan berkualiti dengan pendekatan individu yang penuh kemesraan dan kasih sayang, serta kaedah rawatan paling tidak invasif yang sesuai dengan keperluan anda.



Pusat Kaki & Buku Lali

Tel: 03 7491 9191

Menawarkan teknologi diagnostik, rawatan dan prosedur yang terkini untuk menawarkan rawatan podiatrik yang terbaik. Rawatan yang diberi melangkaui pembedahan; daripada penjagaan biasa kaki kepada rawatan inovatif untuk mempercepat penyembuhan.

Melainkan ada perubahan, Waktu Operasi **Pusat Kecemerlangan** ialah:
 8.30 pagi - 5.30 petang (Isnin - Jumaat)
 8.30 pagi - 1.00 tengah hari (Sabtu)
 Tutup pada Ahad & Cuti Umum



Pusat Tangan & Pembedahan Mikro

Tel: 03 7491 1182

Pusat Tangan dan Pembedahan Mikro menawarkan teknik terkini dan pakar khusus dalam bidang rekonstruktif dan rehabilitasi tangan dan pergelangan tangan. Pakar bedah kami melakukan pembedahan menggunakan kanta pembesar mikroskopik dengan peralatan yang direka khas untuk membaiki struktur, menyambung bahagian yang terpotong dan membina semula tisu yang rosak.



Pusat Jantung & Vaskular

Tel: 03 7491 9191

Pusat Jantung & Vaskular memberikan perkhidmatan kepakaran jantung untuk mendiagnosis dan merawat penyakit jantung Ischaemic, masalah degupan Jantung, penyakit dan masalah vaskular. Kami merupakan pusat jantung komprehensif di mana rawatan diberikan secara bersepadu.



Pusat Neurosains

Tel: 03 7491 9191

Di Pusat Perubatan Sunway, kami memahami kesengsaraan yang dialami oleh pesakit dan keluarga mereka apabila berlaku masalah terhadap fungsi sistem neurologi. Di Pusat Kecemerlangan Neurosains, kami menawarkan diagnostik, pembedahan dan rehabilitasi yang dijalankan oleh pakar terlatih yang berdedikasi dalam memberikan rawatan terbaik untuk pesakit.



Pusat Perubatan Nuklear

Tel: 03-7494 1017

Perubatan Nuklear ialah bidang kepakaran perubatan yang melibatkan penggunaan bahan farmaseutikal radioaktif untuk mendiagnosis dan merawat penyakit. Dalam perubatan nuklear diagnostik, single-photon emission computed tomography-computed tomography (SPECT-CT) dan positron emission tomography-computed tomography (PET-CT) merupakan dua modaliti pengimejan hibrid yang paling biasa digunakan. Pengimejan perubatan nuklear berbeza daripada radiologi kerana penekanan adalah pada fungsi serta aktiviti metabolik tisu dan organ.

Dalam terapi perubatan nuklear, radiofarmaceutikal khas yang mempunyai kesan jarak dekat digunakan untuk memusnahkan sel-sel yang tidak normal. Rawatan ini juga dipanggil terapi radionuclide sasaran; kerana radiofarmaceutikal akan secara terpilih untuk menyinari dan memusnahkan sel-sel yang tidak normal sambil mengehadkan pendedahan radiasi kepada tisu yang sihat.



Pusat Perubatan Rehabilitasi

Tel: 03 7491 1101

Rawatan rehabilitasi kami diterajui gabungan pakar dan perunding kesihatan sekutu serta dilengkapi dengan kemudahan terkini dan canggih serta peranti, seperti Peranti Pemulihan Robotik dan Maya.

Jabatan Perubatan Rehabilitasi di Pusat Perubatan Sunway menyediakan perkhidmatan pemulihan rehabilitasi yang lancar kepada pesakit dan ahli keluarga dan penjaga mereka. Pasukan dinamik kami terdiri daripada:

- Pakar Perubatan Rehabilitasi
- Ahli Terapi Pekerjaan
- Ahli Fisioterapi
- Ahli Fisiologi Senaman



Pusat Rawatan Tulang Belakang

Tel: 03 7491 9191

Pasukan Pusat Rawatan Tulang Belakang yang terdiri daripada Pakar Bedah Tulang Belakang dan Ahli Terapi Fisiio menjaga bahagian struktur manusia yang penting ini. Perkhidmatan yang ditawarkan termasuk pemeriksaan, rawatan dan kajian khususnya untuk merawat sakit belakang dan keadaan berkenaan tulang belakang.



Pusat Pertuturan & Pendengaran

Tel: 03 7491 1280 / 012 7747 657

Pasukan dinamik di Pusat Pertuturan & Pendengaran Sunway yang terdiri daripada Pakar Audiologi dan Ahli Terapi Pertuturan-Bahasa komited untuk melakukan perubahan positif dengan meningkatkan potensi orang yang mengalami masalah komunikasi dan menelan. Perkhidmatan yang ditawarkan termasuk:

- Program Implan Koklear
- Perkhidmatan saringan, diagnostik dan pemulihan yang lengkap dalam bidang Audiologi dan Terapi Pertuturan-Bahasa disediakan untuk semua orang di setiap peringkat umur
- Penilaian Saringan Pendengaran untuk Bayi Baru Lahir
- Penilaian dan Rawatan Menelan

Waktu Operasi:

8.00 pagi – 5.30 petang (Isnin – Sabtu)

Ditutup pada hari Ahad & Cuti Umum



Pusat Strok

Tel: 03-5566 8888

Pusat Strok kami disokong oleh gabungan pakar neuro yang komprehensif termasuk ahli neurologi, interventionalis neuro dan pakar bedah neuro. Ia juga disokong oleh pasukan Jabatan Kemalangan & Kecemasan (A&E) yang sedia membantu 24 jam. Pusat ini menawarkan triage (saringan/penilaian), diagnosis dan pilihan rawatan yang mantap melalui kaedah pengimejan strok yang terkini dengan wad strok khusus.

Melainkan ada perubahan, Waktu Operasi **Pusat Kecemerlangan** ialah:

8.30 pagi – 5.30 petang (Isnin – Jumaat)

8.30 pagi – 1.00 tengah hari (Sabtu)

Tutup pada Ahad & Cuti Umum



Pusat Pembedahan Robotik

Tel: 03-7491 1394

Pembedahan Robotik merupakan sejenis pembedahan invasif minimum (MIS) di mana pakar bedah dibantu oleh sistem yang dikendalikan oleh komputer yang berupaya menggerakkan alat pembedahan dari jauh. Juga dirujuk sebagai pembedahan laparoskopik, penggunaan kaedah teknologi ini membolehkan visualisasi yang lebih luas dalam bidang operasi dan membolehkan ketepatan dalam melaksanakan prosedur pembedahan, kelebihan yang terbukti memberikan hasil akhir klinikal yang lebih baik kepada pesakit.



Pusat Urologi

Tel: 03 7491 9191

Pusat Pemeriksaan Kesihatan kami menawarkan program saringan dan perundingan peribadi oleh Pegawai Perubatan Residen dan Pakar dalam perubahan gaya hidup untuk menangani risiko kesihatan seperti penyakit jantung ischemik, hipertensi, diabetes mellitus, hiperkolesterolemia dan penyakit lain.



Pusat Pemeriksaan Kesihatan

Tel: 03 7491 1198

Pusat Pemeriksaan Kesihatan kami menawarkan program saringan dan perundingan peribadi oleh Pegawai Perubatan Residen dan Pakar dalam perubahan gaya hidup untuk menangani risiko kesihatan seperti penyakit jantung ischemik, hipertensi, diabetes mellitus, hiperkolesterolemia dan penyakit lain.



Pusat Penjagaan Luka

Tel: 03 7491 1349/ 1077

Perkhidmatan penjagaan luka kami bertujuan untuk memberikan khidmat penjagaan luka holistik dan berkonsepkan pesakit yang berdasarkan amalan berasaskan bukti. Jururawat kami yang mahir dan berpengalaman bekerjasama rapat dengan pakar perunding kami untuk menilai, membersihkan dan memantau progres penyembuhan luka anda. Penggunaan produk dan teknologi terkini untuk membersihkan dan merawat luka juga diaplikasikan untuk mempercepatkan proses penyembuhan anda, membolehkan anda kembali kepada kehidupan seharian anda secepat mungkin.



Pusat Perkhidmatan Kesihatan Wanita

Tel: 03 7491 9191

Kami menawarkan pelbagai perkhidmatan penjagaan kesihatan ginekologi dan perancangan keluarga. Selain mengkhusus dalam penjagaan pra-dan selepas natal, perkembangan bayi, dan kesejahteraan ibu dan bayi, pasukan kami sentiasa bersedia untuk membantu wanita melalui pemeriksaan rutin tahunan, pap smear, kemandulan dan menopause.

TANGAN YANG BERSIH, SELAMATKAN NYAWA

APAKAH PERANAN ANDA SEBAGAI PESAKIT?

- Beranikan diri anda untuk mengingatkan kakitangan penjagaan kesihatan anda untuk membersihkan tangan mereka sebelum mereka melayan anda.
- Mengingatkan pelawat untuk segera membersihkan tangan mereka sebelum dan selepas melawat anda.
- Mengingatkan diri sendiri untuk sentiasa membersihkan tangan sebelum menyentuh apa-apa.

MENGAPAKAH PENTINGNYA MEMBERSIHKAN TANGAN ANDA?

- Untuk mencegah penyebaran penyakit
- Untuk mengurangkan kehadiran bakteria di tangan anda
- Untuk memastikan anda dan orang tersayang sihat



CARA TERBAIK MEMBERSIHKAN TANGAN ANDA

Apakah Langkah-langkah Yang Betul untuk Menggosok Tangan Anda dengan *Hand Sanitiser*?

Jika tangan tidak terlihat kotor, tangan anda perlu dibersihkan dengan *hand sanitiser* selama sekurang-kurangnya

20 - 40 saat

1. Litupi jari-jari tangan kanan dengan cairan hand sanitiser di telapak tangan kiri. Kemudian, tuangkan segenggam cairan hand sanitiser ke telapak tangan kanan yang ditangkupkan, dan litupi semua jari tangan kiri ke dengan cairan pembersih tangan sekali lagi



2. Gosokkan tangan dari telapak tangan ke telapak tangan

3. Gosokkan telapak tangan kanan ke atas punggung tangan kiri dengan jari-jari yang dijalinan, dan juga sebaliknya



4. Gosokkan dari telapak tangan ke telapak tangan dengan jari-jari yang dijalinan

5. Gosokkan punggung jari-jari ke telapak tangan yang satu lagi dengan jari-jari yang saling dipautkan



6. Gosokkan secara berputar ibu jari kiri yang digenggamkan ke ibu jari kanan, dan juga yang sebaliknya

** Bagi prosedur yang melibatkan pergelangan tangan, pergelangan tangan kanan perlu digosokkan secara berputar dengan telapak tangan kiri, dan juga sebaliknya*

Apakah Langkah-langkah Yang Betul untuk Mencuci Tangan Anda dengan Sabun dan Air?

Jika tangan kelihatan kotor, tangan anda perlu dibersihkan selama sekurang-kurangnya

40 - 60 saat



1. Gosokkan tangan dari telapak tangan ke telapak tangan



2. Gosokkan telapak tangan kanan ke atas punggung tangan kiri dengan jari-jari yang dijalinan, dan juga sebaliknya



3. Gosokkan dari telapak tangan ke telapak tangan dengan jari-jari yang dijalinan



4. Gosokkan punggung jari-jari ke telapak tangan yang satu lagi dengan jari-jari yang saling dipautkan



5. Gosokkan secara berputar ibu jari, diikuti dengan kawasan antara jari telunjuk dan ibu jari



6. Gosokkan hujung jari atas telapak tangan untuk kedua-dua tangan

** Bagi prosedur yang melibatkan pergelangan tangan, pergelangan tangan kanan perlu digosokkan secara berputar dengan telapak tangan kiri, dan juga sebaliknya*

Sunway Medical Centre Sdn Bhd

(341855-x)

No. 5, Jalan Lagoon Selatan,
Bandar Sunway,
47500 Selangor Darul Ehsan,
Malaysia.

☎ +603-7491 9191 / 5566 9191

☎ +603-7491 8181

✉ smc@sunway.com.my

Cari kami di:



🌐 sunwaymedical.com

