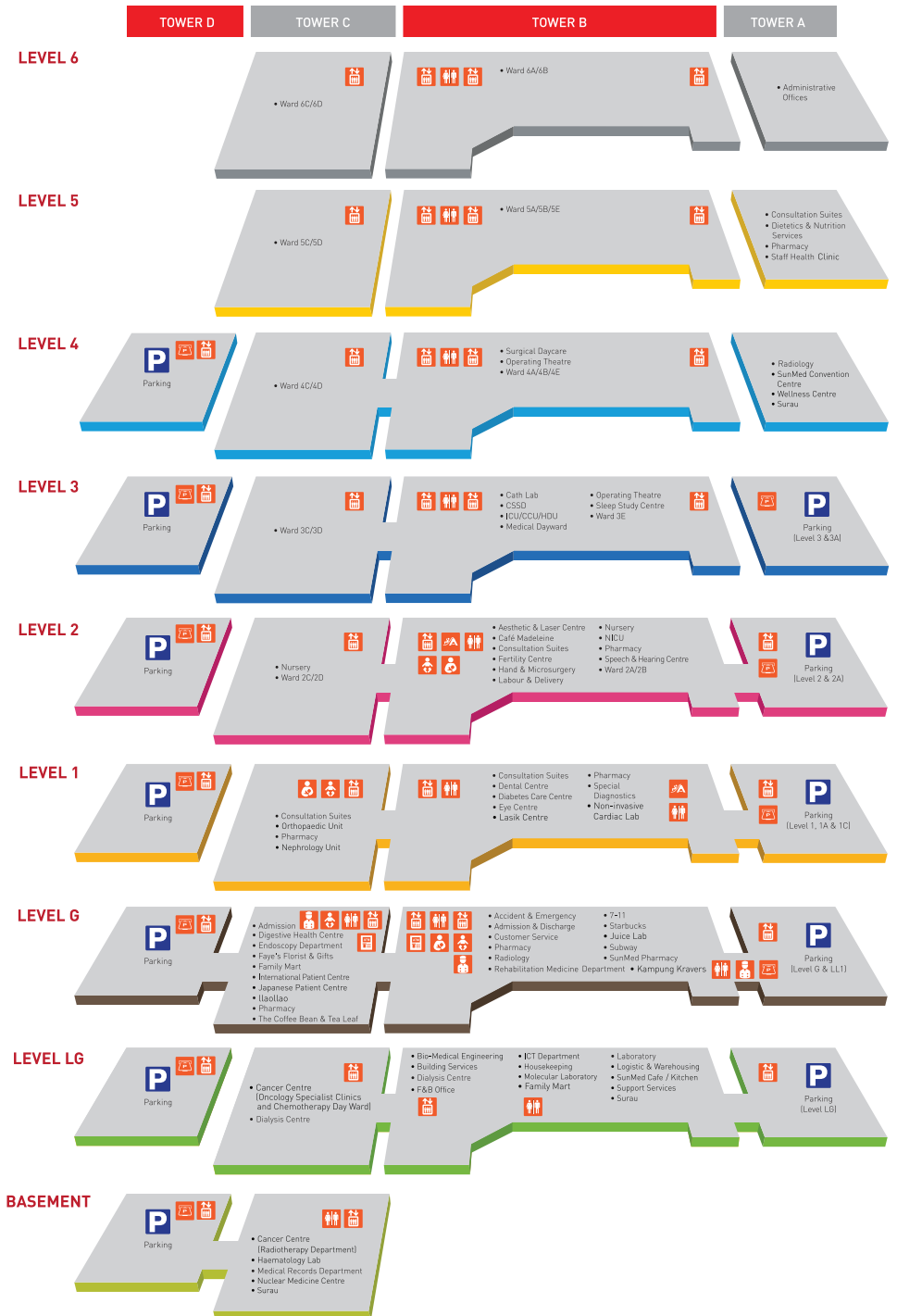


病人需知手册

适用于病人、照顾者、
病人家属和亲友





目录

双威医疗中心室内地图

欢迎词 2

宗旨与目标 3

病人权益与责任 4

个人资料保护法令声明 7

探病时间 13

马来西亚伊斯兰教发展署(JAKIM)清真认证 MS 1500:2009 14

出入院指南 15

- 成人内科及外科
- 入院流程
- 出院流程
- 日间外科
- 儿童病房
- 产科病房

疼痛指南 25

您的健康与安全 26

- 成人内科及外科

电视指南 27

病人服务 28

医疗记录 30

设施 33

其他医疗设施 37

卓越服务中心 43

手部卫生 49

尊敬的访客,

欢迎莅临双威医疗中心! 我们衷心感谢您的信任并将医疗保健需求委托于我们。我们所作的一切都秉持真心关怀的核心精神, 因此, 我们承诺将竭尽所能让您的住院过程更舒适自在。我们鼓励您放松心情并专注于康复过程, 我们将会为您处理其他的医疗事务。在您准备住院之际, 我想要借此机会简短介绍我们的医疗中心和相关设施。

作为马来西亚领先的私立大型综合医疗中心之一, 我们持续精益求精为日趋增加的客户群制定新服务标准。我们的医疗中心获得澳洲医疗服务标准委员会(ACHS)和马来西亚健康质量协会(MSQH)认证, 这意味着我们一直坚守并遵循上述权威认证机构制定的理想范畴, 确保我们的病人能获得我们所提供的最优质服务。

我们相信必需永远对您的需求保持高度警觉, 而且我们的专业医疗护理和员工团队也随时待命为您提供服务。当您有任何需求时, 请随时向我们经验丰富及专业熟练的医生提出您的疑虑, 以及与我们细心友善的专业医护人员讨论。

住院的经历往往是一个人生中的重要时刻, 因此我们致力于打造一个让病人安心的空间环境, 让病人知道可以放心依靠我们。为了您的舒适考量, 我们的病房配备了卫星电视, 而且整间医疗中心都提供免费无线网络。如果您需要快速购买餐食或个人物品, 我们的医疗中心也设立了多家众人熟悉的零售和餐饮店, 让您更轻松方便获得这些服务。

最后, 我们的优越理想位置也同样重要。双威医疗中心位于繁华的双威镇, 步行即可抵达双威金字塔购物中心、双威水上乐园、双威度假酒店及水疗中心, 以及双威大学等地点和各种便利设施。

医疗保健是国家发展与建设的重要基础, 我们已经推展了医疗护理市场的细分科服务领域, 以满足我国复杂精密的医疗需求。无论是神经科学领域、创新癌症治疗、临床研究, 甚至是生物医学技术, 我们都已经创建了这些医疗服务领域, 以领先市场成为医疗保健大未来的佼佼者。

再次感谢您对我们的支持和信任。我们希望为您的住院过程提供卓越优势服务并让您感到非常满意, 祝福您一切顺利、早日康复!



萧蔚全医生

双威城双威医疗中心代理首席执行官暨医疗院长

宗旨

双威医疗中心立志成为东南亚区域首屈一指的私立医护服务中心。

目标

以 **SMILE** 为理念的服务：

Satisfactory return to shareholders 让权益人满意的回报

Modern, comprehensive and safe facility and environment

先进、全方位及安全的设施和环境

Inspired and engaged team 具有启发性、高参与度及驱动力的团队

Leading edge clinical practices and technologies 领先的临床实践与医疗科技

Exceed Customers' Expectations 超越顾客预期

企业价值

同理

致力于关切我们病人的需求

谦逊

保持谦虚、有礼及尊重

卓越

我们追求卓越，并以我们所做的一切为荣

尊重

我们尊重每一个人，并始终以专业的态度对待我们的行为

诚信

随时坚持正确与自律

病人权益与责任

病人的权益：

医疗护理

- 每个病人都拥有获得安全、受到尊重及正确合适的医疗照顾和治疗服务的权利，无论任何年龄、性别、种族、宗教、政治取向、经济状态和社会阶级。



尊重和尊严

- 获得有尊严的对待。
- 医护人员在整个治疗护理过程中，所有服务均需尊重病人的个人偏好、宗教信仰或文化倾向，直至病人生命的最后时刻

个人隐私权和保密权

- 所有病人相关资料将需严谨处理，以保障病人的隐私权和保密权。
- 任何与病人本身病历相关的讨论或咨询，需与他/她个人谨慎讨论。在没有得到病人同意的情况下，不能将资料提供给任何与直接照顾病人无关的其他人

个人安全和保安。 病人有权利期望院方在医院管理和环境方面提供合理的安全性保障。

身份。 病人有权了解向他/她提供服务的医护人员身份和专业职务。

资讯知情权。 在开始任何治疗之前，病人有权获得相关治疗建议的清楚解释，其中包括计划程序/介入性治疗方案，以及任何可能出现的常见并发症。

- 了解各种可行的替代治疗选项。
- 了解院方处方药物的用途和预期效果。
- 索取有关诊断性检测和检验的资讯，同时向他/她清楚解释检测结果。

沟通。 获得有关服务和治疗选项的所有资讯，需提供您可以理解的语言/格式选项。必要时也会提供翻译服务。

同意许可权。 在做出知情决定的情况下，病人有权利同意或拒绝/暂缓/退出治疗、程序、实验性护理、研究项目和生命支持服务。

- 让您和您的家庭成员(如有需要/适用情况)或获得您同意的人，参与您的医疗护理决策和同意许可。

咨询事项。 病人有权咨询任何医疗顾问/专家。病人也可以随时咨询第二意见，而且无需担心他/她在医疗中心内的护理会因此而受到影响。

疼痛管理。 在生命走到尽头时，病人有权获得正确适当的疼痛评估和管理，以及得到有尊严的关怀护理。

转院和持续性医疗护理。在出院前获得持续性医疗护理，包括医疗护理计划。

院方收费。在接受治疗和正式收费之前，病人有权获得相关治疗预估费用的资讯。

器官捐赠。让您的器官捐赠意愿为人知悉并贯彻落实，如有可能请提供反馈和申述，以确保相关申述能及时获得处理。

反馈与申诉。每个病人都有权向有关部门负责人或客户服务部查询信息，并对所提供的护理或。服务提出反馈意见。请参考第6页的程序流程图。

医疗记录报告。在病人本身或获得病人书面许可和同意的第三方代表要求下，提供医疗记录/病历报告。索取病历报告将收取费用

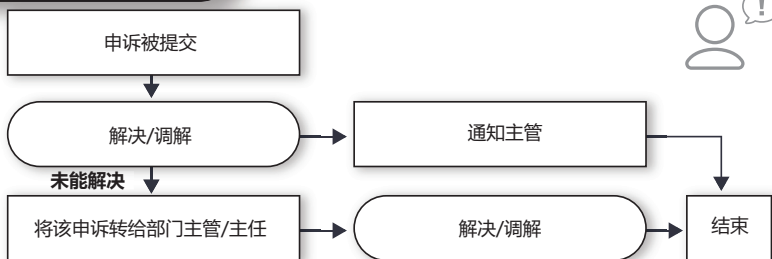
您有责任履行以下事项:

- **提供信息。**病人/合法监护人应尽其所能提供有关他/她健康状况的正确和完整信息，包括其所服用的任何处方或非处方药物及膳食补充剂等，以及其是否有任何过敏的情况。
- **财务责任。**病人/合法监护人需向相关私人医疗中心通报他/她支付医疗服务费用的能力。
- **遵循建议。**病人有责任遵循医生的建议和治疗、按照约定复诊，并在无法如约复诊的情况下提前通知医生或医院。
- **个人行为。**在诊所或医院内，病人有责任维持良好行为，以免影响其他病人或医护人员整体安危或权益。病人亦不应使用手机拍照或进行录音/录影，以保障工作人员和其他病人的隐私权。
- **遵守规定。**病人有责任遵守医院的规定，并在语言和行上需顾及他人。
- **器官捐赠。**如果病人是已经注册的器官捐赠者，他/她应提前告知医护人员。
- **决策责任。**病人应接受他/她所作的知情决定可能产生的所有后果。
- **精神支持和宗教信仰。**如果病人需要宗教或精神上的支持，请告知医护人员。

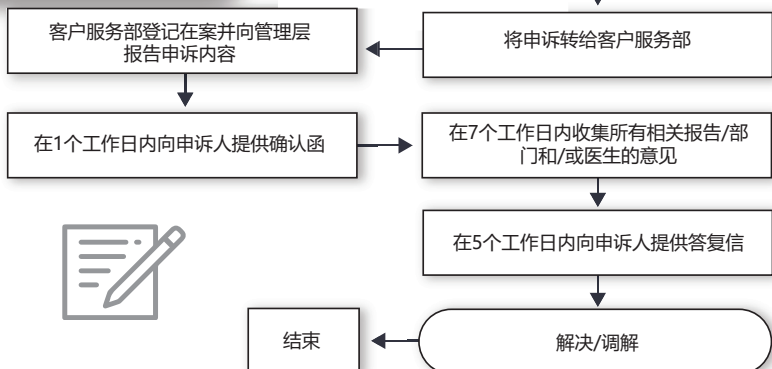


申诉程序流程

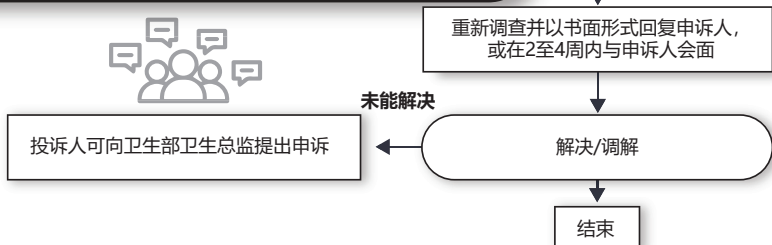
相关部门



客户服务部



首席执行官/医疗院长



个人资料保护法声明

双威医疗中心私人有限公司(或称“双威医院”)尊重并致力于保护您的个人资料及隐私。这份个人资料保护法声明,将说明我们如何依据2010年马来西亚个人资料保护法令收集并持有您的个人资料。双威医疗中心可能随时在没有事先通知下更改这份个人资料保护法声明,并将透过我们的网站或电邮通知您相关更改。

(1) 个人资料

1.1 个人资料类型

个人资料包括任何与您有关的信息,或任何为了本声明第2条所列原因而收集或提供予双威医疗中心的个人信息。

您的个人资料可能包括您的姓名、身份证号码、联络方式、财务和银行账户信息、病历及相关信息、闭路电视/保安录影及所在地定位/GPS信息等。

1.2 个人资料来源

(i) 病人或潜在病人/客户: 当您、您的法定代表人(家人或近亲)、代理(例如医疗旅游代理)及/或雇主在公开场所或本院内通过各种途径包括网络或实体纸本向我们提交完整的咨询、申请及/或注册表时,双威医疗中心将直接向您或间接向您的法定代表人、代理以及/或您的雇主索取您的个人资料。您的个人资料也可能在使用我们的网站时被收集。

(ii) 独立顾问医生或潜在的独立顾问医生: 当您及/或您的猎头公司透过各种途径包括网络或实体纸本向我们提交完整的咨询及/或应征申请表或个人履历时,双威医疗中心将直接向您或间接向您的猎头公司索取您的个人资料。您的个人资料也可能在使用我们的网站时被收集。

(iii) 供应商或服务提供商: 在为项目进行招标时,当您通过各种途径包括网络或实体纸本向我们提交完整的咨询及/或信用申请表时,双威医疗中心将直接向您或间接向您的雇主或信用评级代理机构索取您的个人资料。您的个人资料也可能在使用我们的网站时被收集。

1.3 个人资料的提供

除非另有说明，所有相关表格中所收集的资料应由您本人提供。

倘若您未能提供所需资料，我们可能因此无法处理您的申请及/或提供您相关的服务。

(2) 收集个人资料之目的及用途(包括披露)

对于本院的病人或潜在病人/客户、独立顾问医生、潜在独立顾问医生、供应商或服务提供商：您的个人资料由双威医疗中心按照法律要求或允许进行收集，并使用于您所需的商业交易中，包括以下：

- 处理您所需的医疗服务；
- 方便您参与任何比赛或活动；
- 用作行政用途和与您沟通，以便进行相关服务及/或活动；
- 方便您在双威医疗中心的医疗服务，包括与其它双威医疗中心独立顾问医生分享您的个人信息以进行同行评审(peer review)。
- 用作行政用途和与您沟通，以便进行与您相关的医疗服务；
- 处理您的信用帐户申请；
- 评估您的信用程度；
- 用作行政用途和使您的商业交易(包括投标书、服务合约、同意书)生效；
- 处理任何与您有关的款项、保险理赔事项；
- 以安全并符合健康及安全标准的方式经营我们的医院；
- 作为内部调查、稽核及保安用途；
- 进行内部数据分析和病例分析；

- 符合双威医疗中心在营运其业务上所负的法律及法规责任；
- 在符合双威医疗中心在营运其业务上所负的法律及法规责任下，针对我们认为您可能感兴趣的产品、服务、即将举办的活动、促销、广告、行销和商业宣传品等联络您；
- 在符合双威医疗中心在营运其业务上所负的法律及法规责任下，确保我们的网站内容以最有效的方式在您的个人电脑及/或电子设备向您呈现；以及
- 在符合双威医疗中心在营运其业务上所负的法律及法规责任下，作为双威医疗中心内部资料管理之用。

即使您已同意接收双威医疗中心的商业和促销资讯，您仍可随时撤销同意继续接收这些商业和促销资讯。您可以在双威医疗中心发送的电子邮件内点击“取消订阅”，或您可直接按照本声明第(6)条所述联络双威医疗中心。

(3) 个人资料的披露

3.1 双威集团旗下商业实体

您向我们提供的个人资料有可能将分享予双威教育集团和双威集团旗下商业实体(包括马来西亚国内外相关公司、分公司、控股公司、联营公司和外包合作伙伴，尤其若您双威教育集团和双威集团旗下任何公司的员工。

双威医疗中心将确保：

- i. 使用您的个人资料者仅限于根据其相关业务需求而应合约要求处理您的个人资讯的员工；以及
- ii. 仅提供必要的资料予相关员工。

3.2 第三方类型

您的个人资料也有可能按照相关合约关系(例如当我们委托第三方服务供应商时)或本声明第2条所列的使用目的(或与这些目的直接相关),而在法律要求下披露予第三方(包含马来西亚国内外)。

若发生潜在、建议中或实际的公司买卖、处置、收购、合并或重组(“交易”),您的个人资料有可能作为“交易”的结果而需披露或转移予第三方。您在此充分了解并确认类似披露和转移有可能发生,同时允许双威医疗中心向另一方及其顾问/代表提供您的个人资料。

对于本院的病人或潜在病人/客户、独立顾问医生、潜在独立顾问医生、供应商或服务提供商:您的个人资料有可能向以下类型的第三方披露:

卫生部或者任何其他法定或非法定机关,或者拥有权力或由卫生部及其他相关政府部门或机关授予管辖权的机构;

相关认证机构包括及马来西亚健康品质协会(Malaysian Society for Quality in Health, MSQH);双威医疗中心的独立顾问医生和专科医生;

第三方私营医疗机构或政府医疗机构;

在进行就职体检的情况下,给予病人的雇主/未来雇主;

由我们指定以便为我们或代表我们(例如审计师、律师、公司秘书、印刷公司、供应商、承包商、会议/活动策划公司、其他顾问及保险公司)提供服务的第三方;

在双威医疗中心接受治疗的外国籍病人的相关大使馆;以及

执法机构,包括地方警察。

(4) 网站

4.1 链接其他网站

链接其他网站的超链接乃为了您的方便及获取资讯而设。这些网站可能有各自的隐私权声明，我们建议您在访问这些链接网站时阅读该声明。我们不对任何链接网站的内容或其使用方式负责。

4.2 具定位功能的产品或应用程式

具定位功能的产品或应用程式会将您的位置信息传送给我们。除了为您提供所需的服务之外，我们不会使用这些传送或提供而来的信息。定位功能是可选择性接受的，并且您拥有决定是否参与的控制权，可随时关闭或卸载这些服务。

部分移动应用程式会使用Google分析(或类似工具)以帮助我们透过改进的产品、服务以及移动应用程式升级版来更好地为您提供服务。这些收集的资讯并不会让我们识别您的身份。无论如何，它有可能以匿名的方式让我们了解哪些是您在应用程式中最常使用的服务或功能，以及您的设备种类、硬体规格、国家和下载的语言。

4.3 小型文字档(Cookies)

Cookie可能用于处理您的资料。Cookie是由我们的电脑置于您的电脑及/或电子设备记忆体的一种小型文字档。您的电脑及/或电子设备在和我们的伺服器沟通时会传送这类小型文字档。我们使用Cookies来识别您。我们也可能在您访问我们的网站及/或完全合格域名时透过您访问时的路径来收集资料，或者透过您的IP地址：

- i. 您访问我们的网站各个网页的日期和时间；
- ii. 您访问我们网站时所经由的任何网页的URL网址(来源地址)；以及
- iii. 您所使用的网络浏览器及您所访问的网页。

部分网页可能要求您提供少数的个人资料，以便享有我们网站上所提供的一些服务(系统登陆认证、电子邮件地址及联系方式等等)。这些个人资料将仅用于其预期用途，例如回应您的讯息或传送所要求的服务

(5) 查阅及更正个人资料的权利

您有权查阅及更正我们所掌握的有关您的个人资料(除了某些例外情况)。我们将致力确保您的个人资料信息准确且即时，因此我们要求您在个人资料有更改的情况下，应直接知会我们。

若您想查阅或更正您的个人资料，请联络双威医疗中心的客户服务中心或将您的咨询以电邮发送至下方的第(6)条所列的联络方式。

(6) 限制个人资料的处理，进一步询问和投诉：

如果：

- i. 您希望索取更多有关如何限制个人资料被处理的资讯；
- ii. 您有任何疑问；或

电话：03-7491 1489

电邮：privacy_sunmed@sunway.com.my

传真：03-7491 1447

(7) 资讯不一致

倘若这份个人资料保护法声明的英文版本和中文版本之间出现资讯不一致的情形，则以英文版本为准。

探病时间

综合病房

上午11时至晚上9时

重症科(包括重症监护室ICU、心血管疾病重症监护室CCU、高依赖重症监护室HDU)*
上午11时至下午1时；下午5时至晚上8时

* 12岁以下儿童不允许探访重症科病房



欢迎来到双威医疗中心，照顾病人是我们最主要的职责。我们理解在病人康复过程中，亲友的探访扮演重要的角色，因此为了提供更良好的医护服务，我们定下了特定探访时间；您的全力配合将帮助我们更好地照顾病人。谢谢。

晚上9时后探病

- 在特殊情况下可在晚上9时后探访病人
- 晚上9时后，探访者需向主要入口处的保安人员获取探访证



儿童探病

- 由于存在更高的感染风险，我们普遍并不鼓励儿童到医院探病
- 特定探访时间后，12岁以下儿童皆不允许进入任何病房



马来西亚伊斯兰教发展署(JAKIM)清真认证

MS 1500:2009

我们的目标是持续提高清真服务管理体系的效率，以满足客户的需求。为达到这项目标，我们聚焦在以下五点：

H : HYGIENE (卫生)

我们将确保员工的个人卫生、服装和工作操守都符合标准。

A : ACCOUNTABILITY (可靠)

我们有责任提供干净的环境和安全的食品。

L : LEADER (领先)

我们致力于成为向客户提供安全食品的领导者。

A : ACCURACY (精准)

我们将为客户作出准确与迅速的反应。

L : LAWFUL (合法)

我们致力于确保食品准备和提供的过程中符合伊斯兰法要求。

出入口
 指南

我们致力于为您提供最舒适的住院体验。请详细阅读以下指南；此手册将分为四个部分，讲解为不同病人类型(成人、日间外科、儿童及产科病人)而设的服务和设施。

出/入院
 柜台
 营业时间



B座大楼		C座大楼	
入院	星期一至星期日：早上7时至傍晚7时，包括公共假期	入院	星期一至星期五：早上8时至傍晚7时 星期六：早上8时至下午4时 星期天及公共假期：不开放
出院	星期一至星期日：早上8时至晚上9时。晚上9时后可前往急诊部收银柜台办理。	出院	每日可在病房内办理出院手续的时间：早上8时至晚上9时。晚上9时后可前往急诊部收银柜台办理。



一般
 资讯

等候区：公众等候区设在每层楼的电梯大厅。
 膳食：院方仅为病人提供膳食，并依病人年龄和情况提供不同膳食。

供餐
 时间

早餐：上午8时至9时
 午餐：中午12时至下午1时
 下午茶：下午3时至3时30分
 晚餐：晚上6时至7时
 宵夜：晚上8时至8时30分

若食用非清真食品，请自备餐具。院方将提供一个保温水瓶。您可以在您的床边通过我们的电子点餐系统选择您每天的餐食。

我院不鼓励向病人提供外部食物。如不遵守此规定，医院恕不承担任何后果。



电话
 设施

每间病人房间皆备有一部电话以接听来电，若欲拨打电话则收费另计。欲拨打本地电话号码，请按“9”并输入电话号码。欲拨打海外电话号码，请按“0”接至柜台接线员。

按铃

病房内的按铃服务不另外收费。欲呼叫援助，请使用按铃。



禁烟

严厉禁止在医院范围内抽烟。

贵重物品

为保障您的安全，请勿携带任何贵重物品入院。如有需要，请将贵重物品小心存放于本院的保管箱内。如有任何遗失或损坏，本院概不负责。

电器用品

在医院内严禁带入任何私人电器用品。若需要使用吹风筒，可向院方提出要求。



成人医疗和外科

实用资讯

- 每间病房都设有：
 - 沙发床(仅限豪华及高级套房和豪华及高级单人房)
 - 卫浴间
 - 电话
 - 呼叫护士按铃系统
- 除非获得护士长批准，否则双床位或四床位病房不允许加床。
- 除医生或营养师特别指定之外，请在入院时通报任何特殊膳食要求。
- 若在住院期间需离开病房，请通知病房护士。

入院时需携带文件：

- 入院凭证
- 身份证或护照
- 双威医疗中心预约卡

住院期间可自备以下物品：

- 卫浴用品(包括肥皂、洗发水、刮胡刀、刮胡膏、毛巾等)
- 一双防滑拖鞋
- 睡衣 / 睡袍 / 舒适轻便衣物(如运动裤、短裤、T恤)
- 休闲读物
- 待产孕妇可另携带一套婴儿服

我们也鼓励您准备：

- 相关X光、扫描和医疗报告
- 目前正在服用的药物

出院手续

- 中午12时之后出院者，本院将额外征收半天房费。
- 下午4时之后出院者，本院将征收全天房费。
- 当您的医生认为您的状况适合出院，我们的医护人员将会通知您并安排必要的出院手续。
- 我们将为您安排出院后与相关医生的复诊时间。
- 当您的账单准备好后，您会被指示前往出院柜台缴付账单。同时，你也可前往领取所需的药物(若有)。
- 自助缴费可以选择以下任何一种方式。
 - ✓ 现金
 - ✓ 支票
 - ✓ 网上转账
 - ✓ 现金存款
 - ✓ 电子钱包
 - ✓ Touch n'Go电子钱包
- 出院当日院方将不另行提供午餐。在结帐时敬请协助将您的房间清空。当医生确认您能出院后，请给与院方一至两小时的时间，以便结算您的帐单。若您必须在帐单及/或保险公司的最终保函(Final Guarantee Letter)准备好前离开医院您需要缴付现有帐单上的金额或和我们签署开放式信用卡凭单。任何溢付金额将获得退款，至于未付差额则需再进行补款，若能获得即时缴付，我们不胜感激。

退款

超过帐单总额的已支付款项将获得退款。院方将依据最初的付款形式而通过现金支票或信用卡进行退款。任何于星期日、州假日或公共假日进行的退款申请将于下一个工作天内处理完成。信用卡退款需时三天进行处理，支票退款则将在病人出院后十个工作日内直接存入付款者的银行账户。

现金退款可于以下时间内到出院柜台办理：

- a) 星期一至五 - 早上九时至下午六时在B座G楼出院柜台)
- b) 星期六、星期日及公共假期 - 早上九时至下午五时 (在B座G楼出院柜台)



入院流程



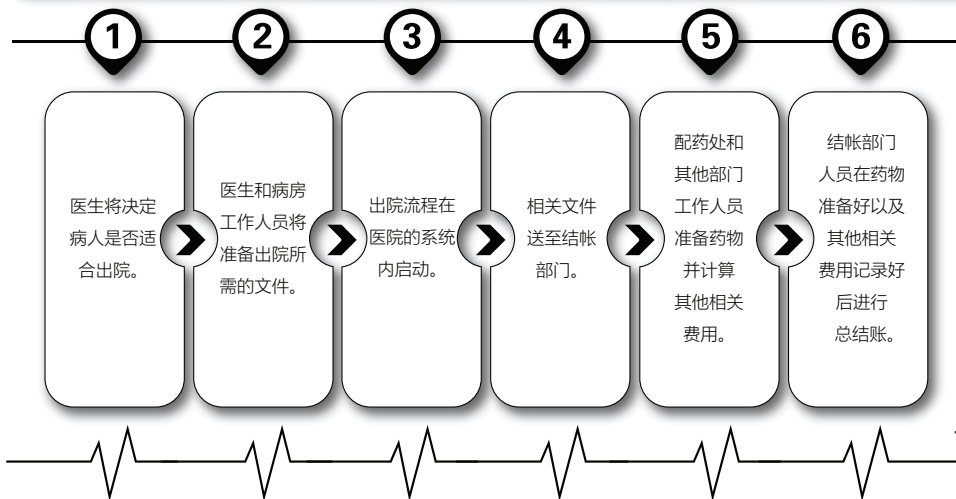
18



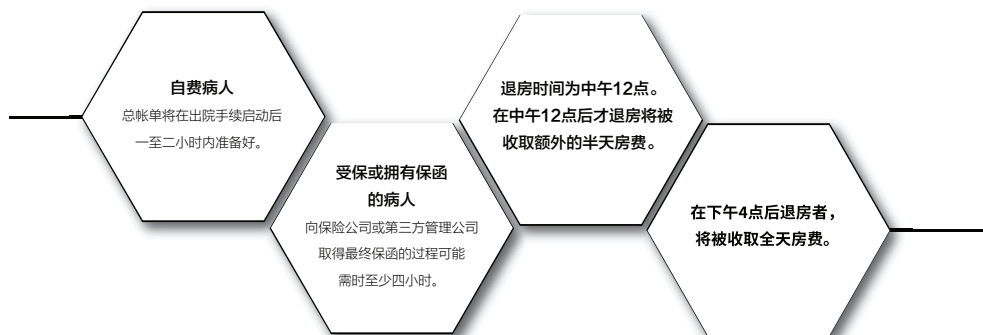
在等待入院时希望能先回家或离开医院的病人, 需事先获得相关医生的同意。
请通知入院登记处以进行相关程序。



出院流程



19



希望在取得最终保函前离开医院的病人，需缴付RM500的押金。

欲了解出院后的医疗服务和相关设备，请参考第41页的双威居家护理医疗服务。



日间外科

实用资讯：

- 在进行日间手术之前，医生将核实病人是否适合进行日间手术。
- 日间外科将获得与主要外科相似的优良医护服务。
- 病人可在入住日间病房的一天出院。

注意事项

- 为保障您的安全，请勿携带任何贵重物品入院。如有需要，请将贵重物品小心存放于本院的保管箱内。如有任何遗失或损坏，本院概不负责。
- 如非必要，儿童应留在家。
- 疗程结束后，应有另一位负责人的成人陪伴您回家。
- 请向医生查询儿童与成人在手术前需注意的事项，包括是否需要禁食。

入住日间外科病房当天

- 请携带以下物品：
 - 您正在服用的药物；若对任何东西过敏，请通知医生或护士
 - 您的身份证或护照
 - 您的看诊预约卡
 - 您的保险卡或保证书
 - 请到日间外科登记处登记
 - 出院更换衣物
- 您可能需要留院作观察。您的医生将与您讨论相关事宜。
- 病床将以先到先得形式分派。您可选择入住其他还有床位的病房，收费依情况可能有所不同。请向登记处员工查询详情。

营业时间

周一至周五：上午7时至下午6时

周六：上午7时至下午1时

进食

在获得医生的批准下，您可以在疗程后进食清淡食物。

药物

出院后您可能需要继续服用有关药物，请在出院缴付费用后，在配药处领取药物。

出院需知

如您在治疗过程中接受麻醉，请务必在另一人陪伴下出院回家

- 请勿在出院后即刻：
 - 驾驶交通工具
 - 操作机械用具
 - 喝含酒精饮品
 - 作出任何重大决定
 - 在没有其他人帮助下照顾幼童
- 治疗和药物作用应在出院后翌日消退，您将能恢复日常活动。
- 除非获得医生的特别指示，您可恢复正常的饮食习惯。
- 如您出现任何副作用或如有任何疑问，请马上咨询医生。
- 如您在手术后出现剧烈疼痛、流血和发烧现象，请马上通知双威医疗中心。



儿童病房

实用资讯

- 儿童病房有套房、高级病房、单人病房、双床位和四床位五种房间类型。所有病房皆设有：
 - 电视机
 - 电话
 - 卫浴间
 - 沙发床(仅限高级套房、豪华套房和豪华单人房)
 - 呼叫护士按铃系统
- 儿童病人(12岁以下)住院期间应获一名成人陪伴。父母或监护人将可为儿童病人提供心理支持，并帮助儿童减低焦虑。若需在双床位或四床位病房加床，宜女性为佳。
- 除医生或营养师特别指定之外，请在入院时通报任何特殊膳食要求。
- 3岁以下儿童的照顾者将获提供免费膳食。
- 4岁以下幼童将获提供婴儿床。
- 若父母需离开病房，或需携带孩子离开病房，请务必通知病房护士。

出院手续

- 经儿科医生确认能出院后，我们的医护人员将通知您所有的必须安排。
- 我们将为您的孩子安排出院后与相关医生的复诊时间。
- 当您孩子的账单准备好后，您会被指示前往出院柜台缴付账单。同时，您也可前往领取所需的药物(若有)。

儿童病人住院期间有用的物品

我们鼓励父母或监护人在儿童病人住院期间，准备以下物品：

- 喜爱的玩具
- 换洗衣物
- 被单或枕头
- 卫浴用品



产科病房

实用资讯

- 所有病房皆设有：
 - 电视机
 - 冰箱
 - 电话
 - 卫浴间
 - 呼叫护士按铃系统
- 除非获得护士长批准，否则双床位或四床位病房不允许加床。仅女性可获批加床。
- 除医生或营养师特别指定之外，请在入院时通报任何特殊膳食要求。
- 若在住院期间需离开病房，请通知病房护士。

住院须知：

母亲：

- 当您登记进入产房后，您将自动获得一个产科病房床位。您需一併缴付产房和产科病房入住收费。只有您的丈夫可获准进入产房陪伴您。
- 分派的病房类型将依空位情况而定。
- 您可向您的医护服务提供者以下的舒缓疼痛方式，例如：
 - a) 放松及呼吸练习
 - b) 止痛药物（注射哌替啶Pethidine 或安桃乐Ethonox气体镇痛）
 - c) 硬膜外麻醉[Epidural block]
- 在分娩后，您需留在产房接受观察一小时，接着我们将送您到产科病房。若新生儿情况允许，您的孩子将与您一起留在产房接受观察，以促进哺乳及提升亲子关系。

新生儿：

- 在产房开始哺乳后，您的孩子将被送往育婴室接受照料。
- 我们鼓励母婴同室和母乳哺喂；若您希望与孩子同室，或需要任何协助，请通知育婴室医护人员。
- 只有身穿制服的护士可将婴儿送回育婴室。

24小时母乳哺育帮助热线

电话号码: 03 7491 1458

让我们协助您解决有关母乳喂养的难题和疑问。

- 儿科医生将每日及在有需要时，检查您的孩子的情况。
- 我们强烈推荐疫苗注射。在获得您的批准后，疫苗注射将由通过专业训练的护士进行。所有使用的疫苗都确保安全、有效，并符合卫生部标准。
- 双威医疗中心遵循国际新生儿听力筛查政策，在您的住院期间由听觉专家或具有专业文凭认证的听觉技师为您的宝宝进行听力测试。此测试将收取额外的费用。

出院手续

- 经您的医生确认您能出院后，我们的医护人员将通知您所有必须的安排。
- 儿科医生将检查您的新生儿情况，以确认其能与您一起出院。
- 我们将为您和孩子安排出院后与相关医生进行后续看诊。
- 当您和您孩子的账单准备好后，您会被指示前往出院柜台缴付账单。同时，您也可前往领取所需的药物(若有)。
- 离开病房前，我们的工作人员将提供您有关办理出生登记、照顾新生儿及进行后续疫苗注射的资讯。
- 病房的保安人员会在您离开前将您和您宝宝身上的医用腕带取下。

待产孕妇应携带：**母亲：**

- 预约卡或医生签发的入院通知书
- 更换衣物
- 哺乳胸罩
- 卫浴用品
- 防滑拖鞋

请为新生儿准备：

- 两套婴儿衣物
- 婴儿襁褓
- 婴儿手套及足套



感觉疼痛吗?

请使用按铃呼叫护士

您的健康与安全

药物安全性

在您住院期间，您的药物处方可能会有所改变。了解医生处方的新药物，对于您的康复非常重要。

在您住院的第一天，我们会询问您在家服用哪些药物。请确保告知我们所有您正在服用的处方药、非处方药、维他命和草药保健品。切勿随意自行服用任何您的个人药物，除非得到医生的许可及符合医院的标准。另外，我们也需要了解您是否对药物、食物或保健品有任何过敏或不良反应。

在您住院期间，请根据指示按时服药。您可以向医护人员提出以下问题：

- 药物的名称是什么？我为什么需要服用？
- 我何时需要服用？应该如何服用？
需要服用多长时间？



- 服药期间，我应该避免哪些食物、饮料和活动吗？



- 药物有副作用吗？如果我出现这些副作用该怎么办？



核对个人资料

护士和其他医护人员在为您提供服务之前需要向您再三确认并核对您的身份资料，包括姓名和出生日期等。这在你入院期间可能会发生多次，这是为了确保您医疗安全的双重检查。

电视指南



频道	号码	频道	号码
TV1	1	天映频道 HD	12
TV2	2	SUN TV	13
TV3	3	ASTRO CITRA	14
ASTRO AWANI	4	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	15
CNN	5	BOOMERANG	16
BLOOMBERG TV	6	AXN HD	17
TV7	7	CINEMAX	18
TV8	8	HBO HD	19
TV9	9	ASTRO SUPERSPORTS HD	20
ASTRO RIA	10	ASTRO SUPERSPORTS 2 HD	21
ASTRO 华丽台 HD	11	AL JAZEERA	22



病人服务

出入院手续

办理入院手续的柜台位于G楼。

国际医护服务中心

本院的国际医护服务中心(IPC)位于C座G楼，专门为海外病人及移居本地的外国病人提供量身定做的医疗服务，并协助病人安排交通。

电话: +603 7494 1098 / +603 7494 1011

电邮: smc.ipc@sunway.com.my

营业时间:

周一至周五: 上午8时30分至下午5时30分

周六: 上午8时30分至下午1时

周日及公共假日不开放



翻译员

- 印尼语翻译员 电话: +603 7494 1011 / +603 7494 1009
- 韩语翻译员 电话: +603 7494 1015
- 阿拉伯语翻译员 电话: +603 7494 1007 / +603 7494 1027
- 华语翻译员 电话: +603 7494 1098 / +603 7494 1010
- 日语翻译员 电话: +603 7494 1026

* 在您住院期间，如需语言翻译协助，请向护士查询。

客户服务

本院的客户服务部位于G楼。

电话: 03 7491 9191 / 5566 9191

传真: 03 7491 8181

电邮: smc@sunway.com.my

营业时间

资讯台:

周一至周日，包括公共假日: 上午八时至晚上九时

客户服务部:

周一至周五: 上午8时30分至下午5时30分

周六: 上午8时30分至下午1时

周日及公共假日休息



急诊部

本院的急诊部提供全方位的医护服务，包括进行抢救、稳定伤势、灾难紧急医疗应变、普通门诊护理和转介专科医生入院治疗等。所有送入急诊部的病人将首先经过分诊台进行分诊。急诊部共有三个分区：

- 红区
- 黄区
- 绿区

电话：03 7491 1162

传真：03 7491 1161

营业时间：24小时无休



远程医疗指挥中心

我们的远程医疗指挥中心是马来西亚第一个远程医疗中心，为病人提供24小时的远程医疗服务，包括健康咨询、专家和专科建议、可提供的服务、费用估算和救护车服务，让病人在家就可取得医疗咨询及服务。

电话：+603-7491 9191

WhatsApp: +6019-388 3281

电邮：sunmedtcc@sunway.com.my

病历档案室

双威医疗中心病历档案室(简称MRD)根据以下情况提供相关服务:

- √ 保险表格/社保机构(Socso)/雇员公积金局(EPF)理赔支援文件
- √ 书面病历报告
- √ 医疗调查报告

获取病历资料必需先取得病人的书面同意书。年龄18岁以下、智力不全无法提供书面同意资料,或已经逝世的病人,则需先征求病人父母/监护人/近亲/法律代表的书面同意证明。

扫描QR 码索取病历报告

或登录网站

sunwaymedical.com/request-for-a-medical-report



我应该如何取得病历报告?

您可通过以下任何一种方式申请获取病历报告:

- √ 直接向病历档案室服务柜台提出申请(C座地下楼/Basement)
- √ 通过电邮提出申请: sunmedmri@sunway.com.my
- √ 通过书面/信函申请:

Medical Records Department

Sunway Medical Centre Sdn Bhd

Basement Level, Tower C

No 5, Jalan Lagoon Selatan, Bandar Sunway

47500 Selangor Darul Ehsan, Malaysia

需要准备什么文件?

我们需要以下文件来处理您的要求。如果你想要透过电邮提出申请,请附上以下完整文档并电邮至sunmedmri@sunway.com.my

- √ 完整填写的病历授权释放表格(必需具有病人签名作为同意和授权证明)
- √ 病人的身份证复印本(身份证或护照)
- √ 申请者的身份证复印本(身份证或护照),如果申请者非病人本身。
- √ 适用的相关文件:正式申请信件,例如:保险公司的询问信/索赔表格、律师函、SOCSO表格等等。

我应该如何联系病历档案室?

您可以通过以下方式联系我们的病历档案室人员:

- √ 电话: +603-7491 1131 (营业时间)
- √ sunmedmri@sunway.com.my

需要多长时间才能取得我的医疗记录报告？

一般医疗报告或保险理赔报告，通常会在收到所有必需文件和支付费用后的2至4个星期内取得。有些个案的申请可能需要超过规定时间才能完成，可能导致处理过程延迟的原因包括：

- √ 医生无法及时处理 (例如：医生正在休假中)
- √ 病人接下来将有门诊
- √ 病人仍在办理入院手术/还在住院中
- √ 病人的病历档案需同时向多位医生索取
- √ 医生在双威医疗中心驻诊时段不多 (例如：每星期仅有两个驻诊时段)
- √ 医生属于客座医生，并未在双威医疗中心设立门诊。

专科医生医疗报告和工伤理赔个案可能需要较长的处理时间(大约30个工作日)，因为部分个案可能需要等到病人出院后或安排复诊时间后，由专科门诊进行评估再开立报告。

调查报告的申请在接获申请的3至5个工作日内即可完成。

索取医疗报告的费用？

索取完整医疗报告的费用可参考以下图表(医院保留随时更改收费的权利)。某些报告可能需要交费额外费用并会预先通知您。额外的费用将在您领取报告时收取。

报告类型	收费 (最低费用)**
一般保险/SOCSO/EPF理赔表格 (由驻院医生 – 急诊部医生开立)。提供有关最终诊断、已进行的医疗程序和会诊日期等简要资料。	RM50
一般保险/SOCSO/EPF理赔表格 (由专科医生开立)。提供有关最终诊断、已进行的医疗程序和会诊日期等简要资料。	RM70
详细保险/SOCSO/EPF理赔表格 (由专科医生开立)。提供有关最终诊断、已进行的医疗程序、病况和/或相关治疗等较详细资料。	RM105 – RM125
医疗报告 – 简要版 (由驻院医生/急诊部医生开立)	RM100

报告类型	收费 (最低费用)**
医疗报告 – 简要版 (由专科医生开立)	RM105 – RM175
供律师使用的医疗报告(简要版) (由专科医生开立)	RM175
供律师使用的医疗报告(中阶版) (由专科医生开立)	RM275
供律师使用的医疗报告(详细版) (由专科医生开立并提供特定意见或预后判断)	RM530
诊断证明书/实验室检查结果报告/放射科诊断报告/ 其他证明书副本	每份 RM0.50

**以上收费可能根据个别情况有所变动。如果在完成医疗报告过程中需要对病人做进一步检查(例如: X射线摄影检查或实验室程序), 这些额外收费将由病人自行承担。

缴费方式包括哪些?

可通过以下任何一种方式缴付费用:

- ✓ 现金
- ✓ 支票(收款人请注明“Sunway Medical Centre Sdn Bhd”)
- ✓ 通过iPay88线上转账 :我们会将付款链接电邮给您

我如何领取已完成的医疗报告?

医疗报告完成后, 我们会联系并通知您。您可根据个人偏好选择以下的医疗报告领取方式:

1. 前往病历档案部服务柜台领取报告:
 - ✓ 领取报告前需先核实身份(身份证或护照号码)
 - ✓ 领取报告时会提供收据正本。
 - ✓ 如果代表申请者领取, 请出示附有病人签名的授权信。
2. 通过电邮获取医疗报告:
 - ✓ 我们会将报告电邮至病历授权释放表格中填写的电邮地址。
 - ✓ 基于安全考量, 医疗报告将会采用密码加密方式处理。
3. 通过邮寄获取医疗报告:
 - ✓ 医疗报告将会寄送到病历授权释放表格中填写的收件地址。
 - ✓ 邮寄费用需额外支付

设施



7-Eleven便利店

7-Eleven便利店位于在G楼。



SunMed餐厅

位于LG楼，我们的餐厅供提供健康美味餐食以满足访客的需求。
每日营业供应早餐、下午茶和午餐。

营业时间:

每日早上7时至晚上7时



Café Madeleine咖啡馆

由蓝带国际厨艺学院专业培训厨师Alina创立，所有菜单都经过精心规划以确保均衡和健康饮食。这家咖啡馆供应美味的蛋糕、糕点、咖啡和热食。Café Madeleine咖啡馆位于B座2楼。

营业时间:

早上7时30分至傍晚 5时30分 (星期一至星期五)

早上7时30分至下午1时30分(星期六)

星期日和公共假期休息



Faye's 鲜花与礼品店

位于G楼的Faye's是一家销售鲜花和各式礼品的零售商店。

营业时间:

早上9时至晚上9时(每日营业)

公共假期 – 视情况而定



Subway

Subway是健康食品快餐市场的领导者。我们推出易于准备的三治，采用新鲜出炉的面包、备有多种酱汁和配料选项，完全根据顾客的需求量身定制。Subway位于G楼。

营业时间:

早上8时至晚上8时(星期一至星期日)

早上8时至晚上8时(公共假期)



星巴克咖啡

在这家国际连锁咖啡品牌分店中，您可以品尝享誉世界的咖啡或小吃，包括三文治、派饼、玛芬蛋糕及其他美食。星巴克咖啡位于G楼大堂。



The Coffee Bean & Tea Leaf (马来西亚分店)

采用最优质的混合配方和正确比例咖啡粉，以及拥有热情洋溢的咖啡师驻店，可以满足您的各种餐饮需求。



Kampong Kravers

到访这家休闲舒适的餐厅，尽情享受健康的马来西亚美食。
餐厅地点位于G 楼。



Juice Lab

您可以在这里找到各式各样的新鲜果汁、冰沙、水果拼盘，以及已经切好的包装水果。地点位于G 楼。



Family Mart全家便利店

重新思考您对于一般便利店的认知！这间便利店在同一个地点综合了多元化商品。位于G楼和LG楼。

llaollao.™ llaollao

小小的甜点，大大的快乐。尽情享受口感顺滑而沁凉的酸奶冰淇淋，有各种尺寸和各种配料供您选择。位于G楼。



ATM提款机

G楼设有三家不同银行的提款机：马来亚银行(Maybank)、香港上海汇丰银行(HSBC) 和大众银行(Public Bank)



免费无线网络

整间医院均提供免费无线网络。



多层停车场

A座和D座大楼的停车场共有 1,470个停车位。每层都备有两个残障人士专属停车位。二楼停车场则转为孕妇和携带婴幼儿的家庭而设。



停车场自动付费机

停车场自动付费机位于A座G楼、1楼、2楼和3楼，以及D座G楼。



游戏室

游戏室设立在眼科中心(B座1楼)、门诊部(B座2楼)和5B病房(C座5楼)。



祈祷室

祈祷室位于C座地下层 (Basement, 靠近癌症中心)、B座LG层(实验室隔壁)和A座4楼SunMed会议中心。另外, 医院也设有供非穆斯林、访客和病人祈祷的静修室(位于B座3楼)。



保安

本院的保安团队包括加强医院范围巡逻的辅助警察人员。医院各处都装置了高科技闭路电视, 以协助保障我们的病人和访客的安全。

值班时间: 24小时无休



洗手间

医院的所有楼层都设有多个洗手间。



分娩室

我们的产房区共设有9个分娩室。



禁烟医院

双威医疗中心是一家禁烟医院, 以确保为我们的病人、访客和员工打造一个健康和安全的環境。我们严格遵守马来西亚卫生部条规、食品与烟草法案、工作安全与健康法案, 以及工厂与机械安全法规, 确保医院范围内的所有空间都严禁吸烟。另外, 医院也不允许进行烟草产品销售。



重症监护室(ICU)/心血管疾病重症监护室(CCU)/高依赖监护室(HDU)

作为重症护理科室的一部分, 重症监护室(ICU)、心血管疾病重症监护室(CCU)和高依赖监护室(HDU)为有医疗需求、手术和心脏问题的成年、儿童和年长者病人提供重症监护服务。这些科室位于B座3楼。

病床数量: 57张

重症监护室 (ICU): 16张

高依赖重症监护室(HDU): 41张

让我们协助您解决有关母乳喂养的难题和疑问。



育婴室及照光治疗室

本院的育婴室设有各种医疗及高科技设备，以便24小时照料住院新生儿。本院的育婴室包括21张婴儿床、2间隔离室、10张照光床及1间治疗室。进行照光治疗的婴儿仅接受拥有通行证件的父母探访。未出示证件者严禁探访或为婴儿办理出院手续。育婴室位于B座2楼。

本院训练有素的护士可为新手母亲提供哺乳协助。
护士提供哺乳协助时间如下：

周一至周五：早上8时30分至下午5时30分

周六：早上8时30分至下午1时



新生儿重症监护病房(NICU)

新生儿重症监护病房是婴儿病房的一部分。所有28周以上及30天以下的重症婴儿，将被送入新生儿重症监护病房。新生儿重症监护病房目前能为最多六个重症婴儿提供治疗服务。新生儿重症监护病房位于B座2楼。

36



育婴室

在本院B座的门诊部(2楼)、产后病房(2楼)及儿童病房(5楼)，皆设有育婴室。



手术室

本院的手术室位在B座的3楼和4楼。

- 13间手术室
- 2间备有AV电视显示连接至天鹅会议中心的手术室，可进行手术直播



日间外科

日间外科病房为需要并适合在手术同一天出院的病人提供医护服务(24小时开放)。日间外科病房位在B座4楼。

- 备有16张病床和5张躺椅
- 可在此的入院柜台办理登记和出院手续

SunMed会展中心

SunMed会展中心是双威医疗中心值得一提的设施，其多用途礼堂能容纳多达500人及备有AV电视显示连接至两间手术室，以进行手术直播。如有需要也可以在此进行视频会议。

SunMed会展中心位在本院A座4楼，为健康相关讲座、员工训练、会展及会议提供最佳场地。

电邮：sunmedpr@sunway.com.my

其他医疗设施



门诊部（专科医生诊所）

电话：03 7491 9191

我们的门诊部提供与外科、内科、儿科和妇产科专科及特别专科有关的各种门诊服务。

营业时间：

周一至周五：上午8时30分至下午5时

周六：上午8时30分至下午1时

周日及公共假日休息

地点：

A座5楼、

B座1楼及2楼、

C座1楼



心导管实验室服务

心导管实验室位在B座3楼，透过荧光透视(例如冠状动脉造影、血管造影周围、血管造影及脑血管造影)，提供急诊和择期微创介入心导管诊断和治疗。

营业时间：

周一至周五：早上8时30分至下午5时30分

周六、周日及公共假日不开放

除特别注明以外，营业时间：

周一至周五：上午9时至下午5时

周六：上午9时至中午12时30分

周日及公共假日休息



临床心理科

电话：03 7491 1280

双威医疗中心临床心理科为面对情绪、行为及学习障碍的儿童、青少年及成人，提供心理评估、诊断、辅导与干预治疗。

营业时间：

早上9时至下午5时(周一至周六)

周日及公共假期不开放

地点：B座2楼



支援及安宁疗护服务

电话：03 7491 6417 / 6411 / 1005

支援及安宁疗护服务为患有晚期癌症、晚期器官衰竭、神经退行性疾病和晚期老年痴呆症等末期疾病的病人提供全面的症状和需求评估，并采用多学科的方法进行护理。该服务的目标包括通过确保最佳的症状控制来改善病人的生活质量，并为病人及其家庭照护人员提供心理、情绪和精神支持，以及在适当情况下提供良好的临终关怀和丧亲支持。该项服务提供予住院、门诊和居家安宁疗护的病人。

营业时间：

周一至周五：上午9时至下午5时

周六：上午9时至中午12时30分

周日及公共假日休息

地点：B座6楼安宁疗护行政办公室



亚急性照护服务

电话：03 7491 1196

亚急性照护服务(MSC)是一项疗后护理服务，为符合条件的病人提供住院亚急性护理配套。适合这项服务的病人需是病情稳定且不需要急性医院服务，但由于身体功能下降、个人与社会问题和持续的医疗需求，因而仍然需要二级医疗护理，导致他们仍无法出院。

MSC服务包括由专科医生领导的医疗管理、协调统一的专业护理和基本的复健服务。我们管理病人的整体医疗护理计划，以便改善病人的整体生活质量，为安全出院做准备。

办公室营业时间：

周一至周五：上午9时至下午5时

周六：上午9时至中午12时30分

周日及公共假日休息

地点：A座5楼门诊部、B座6B病房



病历档案室

电话：03 7491 1131

病历档案室位于C座B楼。



临床研究中心

电话：03 7491 1256

与制药业、大学、马来西亚卫生部及其他研究中心合作的临床研究中心，设立的目的是为协助提升临床实践素质，研发更有利于病人的药物。



洗肾中心

电话：03 7491 1135

本院的洗肾中心为非卧床及住院的患有肾脏问题病人提供治疗。洗肾中心拥有20台洗肾机器，包括专门针对B型肝炎、C型肝炎及未知病症的洗肾机器。洗肾中心位在C座LG楼。

营业时间：

周一至周六(包括公共假日)：早上7时至晚上9时30分

周日不开放



化验室

电话：03 - 74919191 分线-77000

我们的临床病理化验室聘请经过严格培训及拥有相关技能的专业人员，提供优质及迅速的检验服务。此化验室提供广泛多元类型的诊断测试及预防性检测。我们是马来西亚首个在化学病理学、血液学、微生物学、组织病理学和细胞学范畴，获得MS ISO 15189: 2007认证的实验室。我们也是马来西亚首个获得Westgard Sigma(六标准差)品质验证的的临床病理学化验中心。

抽血服务部门	地点	营业时间
5楼(门诊部)	A座	早上8时30分至下午1时(星期一至星期五)
LG楼实验室	B座	早上7时至傍晚6时30分(星期一至星期五) 早上7时至下午1时30分(星期六)
1楼(门诊部)	B座	早上7时30分至傍晚5时(星期一至星期五) 早上7时30分至下午1时(星期六)
2楼(门诊部)	B座	早上8时30分至下午1时(星期一至星期六)
1楼(门诊部)	C座	早上8时30分至下午1时(星期一至星期六)
LG楼门诊部(肿瘤专科)	C座	早上8时30分至下午1时(星期一至星期六)

除特别注明以外，营业时间：

周一至周五：上午9时至下午5时

周六：上午9时至中午12时30分

周日及公共假日休息



血液特殊功能化验室

电话: 03 74919191 分线-29100

我们的实验室提供以下检测:

- 造血细胞采集和低温保存 - 造血细胞移植是治疗许多恶性和非恶性疾病的关键疗法。这些疗法的基础是能够冷冻保存造血干细胞 (HSCs) 以供将来使用。低温保存是储存和运输造血干细胞的关键步骤, 有效的低温保存方法必须提供高解冻效率并保持细胞的多能性和分化潜力。
- 免疫分型是一种用于研究细胞蛋白表达系统的技术, 通常用于基础科学研究和实验室诊断。
- 体外光疗或也称为光免疫疗法, 是一种治疗移植抗宿主病 (GVHD, 当捐赠的干细胞移植攻击正常组织时引起的一种疾病) 或皮肤T细胞淋巴瘤(CTCL)的医疗程序。

营业时间:

早上8时30分至傍晚 5时(星期一至星期五)

早上8时30分至下午1时(星期六) 星期日和公共假期不开放



遗传学及分子诊断实验室

我们的实验室为病人提供广泛的分子检测服务, 包括传染病、分子肿瘤学、分子血液学、细胞遗传学和基因筛查检测等。我们与各学科医疗专家

(包括传染病学专科医生、肿瘤专科医生、妇产专科医生、助孕专科医生、基因遗传诊所、病理学专科医生等) 密切合作, 以确保病人在接受基因检测前后都能得到正确适当的建议。临床医生和病人使用遗传学及分子诊断检测结果来了解疾病进展和治疗选项, 并辅助临床诊断、临床治疗师对相关疗法的决策, 以及对基因遗传疾病的早期干预。

营业时间:

早上8时30分至下午5时(星期一至星期五)

早上8时30分至下午1时(星期六)

星期日和公共假期不开放

备注: 新冠病毒逆转录-聚合酶链反应(COVID-19 RT-PCR)检测每日皆可进行, 包括星期日和公共假期。*可能根据情况进一步更改。



药房

双威医疗中心药房为病人和顾客提供一系列全面的优质药学服务。这包括针对住院病人、门诊病人、细胞毒性药物重组和临床药房等相关服务。药房同时遵循严格储存要求及监督过程, 以确保高素质药物及其他供应物品, 有效、迅速及准确地分派给双威医疗中心各部门及病人。

营业时间:

B座及C座G楼: 24小时操作

其他卫星药房:

1楼和2楼:

周一至周五: 早上8时30分至下午6时

周六: 早上8时30分至下午2时



放射诊断部

电话：03 7491 1175

我们提供各种最高质量的先进影像诊断服务和良好的病人护理。放射诊断部提供的服务包括普通放射检查、CT扫描、3T核磁共振、诊断性超声、全域数码式3D乳房摄影、荧光透视对比检查、骨质密度测量和全景X光片摄影术(PG)等。放射科位于B座G楼和A座4楼。



睡眠研究实验室

电话：03 7491 9191 分线-71050 / 71051

我们的睡眠研究实验室位于B座3楼，这是一个诊断特定睡眠相关问题的检测，尤其是睡眠呼吸暂停症。需要在如同一般卧室的房间内过夜睡觉，以进行这项检测。对于确诊的阻塞性睡眠呼吸暂停(OSA)患者，我们提供持续气道正压通气(CPAP)试验服务，以减少OSA状况，改善他们的睡眠质量。



非侵入性心脏检查室

电话：03 7491 9191

位于B座1楼的心脏检查室提供各种诊断心脏疾病的服务，其中包括超音波心电图、跑步机压力测试、静息心电图(简称ECG)、24小时和48小时动态心电图、动态血压监测和心脏事件监测器等等。



特殊诊断中心

电话：03 7491 9191

位于B座1楼的特殊诊断中心，提供碎石术(肾结石的治疗方案)、尿流率、脑电图(简称EEG)、神经传导研究(简称NCS)、诱发电位研究(简称EP)、肺部疾病患者呼吸测试、6分钟步行测试、肺活量测定法、体积描记法、肺容量、肺部一氧化碳扩散量(DLCO)和血管研究；踝肱指数和光体积变化描记图法(手指和脚趾压力)。



零售药房

电话: 03 7491 1479

双威医疗中心零售药房为病人提供专门一站式服务, 并协助提升现有医院服务。除了提供药物资讯和咨询, 以病人为本的零售药房也推行健康改善计划, 包括戒烟计划。零售药房位于B座G楼。

营业时间:

周一至周六: 早上8时至晚上8时

周六: 早上9时30分至下午2时

周日及公共假日不开放



双威居家医疗护理服务(SunMed@Home)

电话: 03 5033 7988

双威居家医疗护理服务是一个提供社区整体医疗需求的一站式中心, 服务包括居家医疗照护、居家专业护理、居家看护、居家物理治疗、居家医学营养治疗和医疗设备租赁等。我们的多学科医疗护理团队提供以病人为中心的护理, 如伤口护理、产后护理、中风或康复治疗 and 安宁疗护。

营业时间:

周一至周五: 早上8时30分至下午5时30分

周六: 早上8时30分至下午1时

周日及公共假日不休息

42

待命专线: 019-216 6477 (每天早上9时至晚上9时)



双威中医中心

电话: 03 5886 1818 / 03 5886 1811 (总行)

双威中医中心结合传统/辅助医学与西方医疗保健领域, 以提供兼具临床实践和现代化技术的卓越领先优质服务。通过了解人体正常功能与疾病过程, 专注于疾病预防及提高自我修复的能力, 双威中医中心提供个性化和量身定制的治疗计划。中医范畴包括许多不同的领域, 其中包括中草药、饮食疗法、针灸、艾灸、推拿(中式按摩)、刮痧及其他。

古晋分行电话: 082-463791

WhatsApp: 011-5953 7993 / 011-2070 8480

网站: www.sunwaytcm.com

卓越服务中心



行为健康中心

电话: 03 7491 9191

在双威医疗中心, 我们的精神专科医生和临床心理治疗师可协助人们处理日常生活的挑战、情绪困扰和心理健康问题。他们也为慢性疾病(例如糖尿病、冠状动脉心脏疾病、慢性疼痛、中风、癌症)病人提供行为或生活方式干预治疗。



骨骼和关节中心

电话: 03 7491 9191

本中心提供全面咨询和外科程序, 包括为风湿性疾病及运动类损伤类病人提供咨询和临床护理, 及利用电脑导航进行本中心首创的全关节置换手术。我们同时提供护理和介入性疗法, 协助病人解决骨及关节问题; 我们也提供骨及关节置换手术、腰椎和脊椎手术等。



乳房护理中心

电话: 03 7491 1472

双威医疗中心的乳房护理中心旨在提供集中且全面的服务, 以提升并恢复女性的乳房相关健康及自信。我们的目标是女性提供更方便的管道、更符合需求的护理服务, 同时提供女性乳房相关的教育及支援。



儿童健康服务中心

电话: 03 7491 9191

我们的儿童健康服务中心为年龄0至5岁的婴儿、儿童和青少年, 提供生理、心理和行为健康方面的医疗护理和预防性服务。我们的儿科专科医生致力于筛查、预防、诊断、治疗和管理任何影响这些年轻病人的健康问题。



癌症中心

电话: 019 297 1185

我们与时俱进采用最新研究和技术发展, 提供全面完善的肿瘤专科服务。2020年, 我们获得《全球健康与旅行》杂志评选为亚太区年度最佳肿瘤科放射治疗服务供应商。

多学科团队概念与创新领先治疗方案的结合, 让我们时刻站在最前沿为病人提供个性化的治疗选择, 同时也使得我们摆脱了“一体适用”的治疗方法, 为病人提供最好的临床治疗成效。

除特别注明以外, **卓越服务中心** 营业时间为:

周一至周五: 早上8时30分至下午5时30分

周六: 早上8时30分至下午1时

周日及公共假日不开放

另外，我们也会举办多学科肿瘤科委员会会议，从多学科和独特视角审查癌症病例。这项会议汇聚不同专科顾问医生共同审核病人的诊断结果，以实现最佳治疗成效管理的目标。

这个中心也设有一个设置了6张病床、29张可调整式躺椅和3间单人病房的化学治疗日间病房，提供给需要肿瘤治疗的病人使用。

网站: <https://www.sunwaycancercentre.com>



牙科服务

电话: 03 7491 9191/ 1293

我们的牙科中心提供全面的口腔护理服务，其中包括常规牙科检查、牙齿除垢、抛光、牙神经和牙龈治疗、假牙、拔牙、儿童牙科和特殊需求人士的牙科治疗，以及颌面相关疾病的治疗。这间服务中心配备了最创新先进的设施以辅助这些程序。



糖尿病护理中心

电话: 03 7491 1139 / 1149

本中心教育并提供糖尿病相关的资讯。本中心亦旨在提高病患和看护人对糖尿病的认识。我们的内分泌科顾问与糖尿病护士和营养师密切合作，为病人提供最全面的专业咨询服务。



饮食疗养和营养学服务中心

电话: 03-74919191 分线-71152

我们专业合格、热诚敬业的饮食疗养专家团队，能够为所有年龄阶段的不同疾病病人提供科学验证的营养信息和咨询服务。在住院期间，饮食疗养师会为病人进行营养不良状况评估，并为有特殊需要的病人提供医学营养治疗方案，以更好地支持病人的康复过程。我们的饮食技术人员支援团队，将会协助病人做出最适合其医疗状况的正确食物选择。

我们的饮食疗养师团队也提供社区性服务，例如：健康讲座、工作坊、为餐厅、酒店和学校做食谱分析和设计。LEAN Club是我们专为儿童和成人设计的体重管理计划。



消化系统健康中心

电话：03 7491 1171

本院的消化系统健康中心，为本院的病人提供全面综合消化系统健康筛查，包括检查食道、胰脏和肝脏，协助病人恢复健康。



耳鼻喉中心

电话：03 7491 919

耳鼻喉科是专门针对耳鼻咽喉头颈治疗的专科。耳鼻喉科治疗的病症包括喉炎、耳痛、耳鸣、听力下降等。耳鼻喉专科医生进行的特殊疗程之一，便是为重听患者进行人工耳蜗植入手术。



眼科中心

电话：03 7491 6466

本院的眼科中心拥有由眼科专科医生、视觉矫正师、义眼制造师组成的团队，为本中心提供一站式眼科服务，包括制作和安装义眼。



助孕中心

电话：019 338 1681

双威助孕中心旨在协助您完成怀孕生育，使您为家庭增员的过程更顺畅愉快。我们的专科医生团队为您提供优质医护服务的同时，也注重为您塑造一个温馨愉悦的生育过程，包括按照您的情况而设的最低介入性疗法。



足部及脚踝中心

电话：03 7491 9191

提供最新的诊断、治疗技术和疗程，以确保最佳的足部护理服务。除了外科手术，我们也常是其他保守和创新疗法，以期达到更短的康复期。

除特别注明以外，**卓越服务中心** 营业时间为：

周一至周五：早上8时30分至下午5时30分

周六：早上8时30分至下午1时

周日及公共假日不开放



手部及显微外科中心

电话：03 7491 1182

本中心由专业团队利用最先进科技，进行手部及腕部修复和重建。在这里，外科医生利用特别设计的显微工具，进行重建结构、接驳断裂部位及修复受损组织的精细手术。



心血管中心

电话：03 7491 9191

心血管中心为缺血性心脏病、心律失常、血管疾病和血管疾病病人提供一系列的专业诊断和治疗服务。本中心提供完整的心脏问题相关服务。



神经科学中心

电话：03 7491 9191

在双威医疗中心，我们深切理解当家庭成员面对神经功能问题时，所承受的巨大压力。在本院的神经科学中心，训练有素的专业团队致力为我们的病人提供情况允许下的最佳医疗服务。



核医学中心

电话：03-7494 1017

核医学中心是一个涉及采用放射性药物治疗和诊断疾病的医学专业。在诊断性的核医学领域，单光子发射电脑断层成像扫描(简称SPECT-CT)及正电子电脑断层成像扫描(简称PET-CT)是最常见的两种混合成像方式。核医学成像与放射学并不相同，原因在于核医学成像的重点是组织和器官的功能和代谢活动。

治疗性的核医学领域，则会使用具有短程效应的特殊放射性药物来破坏异常细胞。这种治疗也称为标靶放射性核素治疗，原因在于放射性药物会选择性地照射和破坏异常细胞，同时也能控制并限制健康组织的辐射暴露。



康复医学中心

电话：03 7491 1101

由专职医护人员和康复医学顾问组成的团队作为强大后盾支持，同时配备最创新先进设施，例如：机器人和虚拟复建设备。双威医疗中心的康复医学中心，为病人及其家人/照顾者提供无缝衔接的复建服务。我们活力热忱的团队包括：

- 复建专科医生
- 职能治疗师
- 物理治疗师
- 运动治疗师



脊椎中心

电话：03 7491 9191

由脊椎外科医生和物理治疗师组成的脊椎中心团队，专门针对治疗人体这一关键结构。服务包括提供脊椎相关的专业知识、治疗以及进行致力于治疗背痛和脊椎问题的研究。



语言与听觉中心

电话：03 7491 1280 / 012 7747 657

双威医疗中心的语言与听觉中心由听力专家和语言治疗师组成的热忱活力团队，致力于协助面对交流和吞咽障碍影响的病人提升潜能及改善情况，为他们带来正面积极的改变。该中心所提供的服务包括：

- 人工耳蜗计划
- 为所有年龄阶段人士提供听觉和语言治疗领域的完整筛查、诊断和复建服务。
- 新生儿听力筛查
- 吞咽问题评估和治疗

营业时间:

早上8时至傍晚5时30分 (星期一至星期五)

星期日和公共假期不开放



中风治疗中心

电话：03-5566 8888

我们的中风治疗中心服务由多学科专科医生团队全力支持，其中包括神经专科医生、神经介入专科和神经外科医生。这家中心也拥有完善运作的意外和急诊部(简称A&E)团队作为后盾，提供全天候24小时支援。通过创新先进的中风成像诊断方法和专属中风病房，为病人提供分类、诊断和治疗的更多选项。



机器人手术中心

电话：03-7491 1394

机器人手术是一种微创手术(简称MIS)，外科医生会采用计算机驱动的系统作为手术辅助，这个系统可以远程移动手术器械。这类手术也被称为腹腔镜手术，这项技术的应用提供了更宽广的手术视角范围，机器人手术能更精确地控制手术器械，这项优势对病人的临床效益已经获得验证。

除特别注明以外，**卓越服务中心** 营业时间为：

周一至周五：早上8时30分至下午5时30分

周六：早上8时30分至下午1时

周日及公共假日不开放



泌尿专科中心

电话：03 7491 9191

由泌尿专科医生组成的团队，专门治疗泌尿系统问题，例如：肾结石、良性前列腺增生、泌尿道感染、勃起功能障碍等。

提供全面的泌尿科服务，包括：病因筛查诊断、实验分析、治疗和由特殊诊断部门团队支援进行的手术。



健康体检中心

电话：03 7491 1198

本中心由不同专业领域医疗人员及顾问组成的团队，提供筛查方案和个性化咨询，协助患有缺血性心脏疾病、高血压、糖尿病、高胆固醇血症等病患，有效管理健康。



伤口护理中心

电话：03 7491 1349/ 1077

我们的伤口护理服务旨在提供基于科学验证，以病人为中心的全方位伤口护理服务。我们专业熟练及经验丰富的伤口护理护士，与我们的顾问医生紧密合作，以更好地评估、处理及管理您的伤口愈合情况。我们也采用先进的伤口敷料产品和技术，以加速您的伤口愈合过程，让您能够尽快恢复日常生活。



女性健康中心

电话：03 7491 9191

我们提供全面的妇科保健和计划生育服务。除了擅长于产前和产后护理、婴儿发育、以及母婴保健之外，我们的团队还可以为女性提供多项健康支持性服务，包括年度定期检查、子宫颈抹片检查、不孕症和更年期问题。

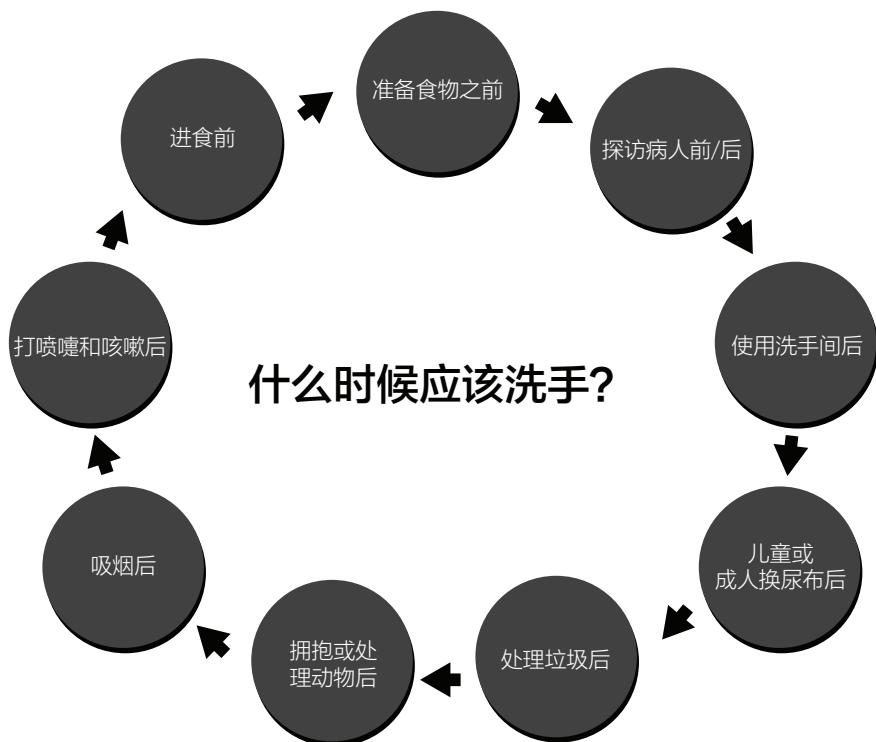
洗手能拯救生命！

身为病人，您应该怎么做？

- 勇于发言并提醒工作人员，在为您提供服务之前先洗手。
- 及时提醒您的访客，在探访您之前和之后务必洗手。
- 不断自我提醒随时保持双手洁净。

为什么要洗手？

- 预防疾病传播。
- 减少您手上的细菌数量。
- 让您和您的亲友都能保持健康。



您应该如何洗手？

如何搓洗双手？

在手部没有明显污垢的情况下，
搓手动作应至少维持

20至40秒

1. 将右手的所有手指放入左侧溶液中。
将搓手液倒在右手手掌上，将左手的所有手指放入搓手液中。



2. 双手手掌做互搓动作。

3. 右手手掌放在左手背上，手指交叉。
双手交换反方向重复动作。



4. 双手手掌与手指互相交叉

5. 手指交叠并搓揉双手手指的背部。



6. 旋转式搓揉紧扣在右手手掌的左手拇指。双手交换反方向重复动作。

*对于涉及手腕部位的搓洗过程，应采用左手掌旋转式搓揉右手手腕。双手交换反方向重复动作。

如何清洗双手？

当手部有明显污垢的情况下，
应该洗手并维持至少

40至60 秒



1. 双手手掌互相搓洗



2. 右手手掌放在左手背上，手指交叉。
双手交换反方向重复动作。



3. 双手手掌手指交叉。



4. 手指交叠并搓揉双手手指的背部。



5. 旋转式搓洗拇指，接着搓洗食指和拇指之间的空隙。



6. 将手指放在手掌上搓洗，双手都必需做这个动作。

*对于涉及手腕部位的搓洗过程，应采用左手掌旋转式搓揉右手手腕。双手交换反方向重复动作。

Sunway Medical Centre Sdn Bhd

(341855-x)

No. 5, Jalan Lagoon Selatan,
Bandar Sunway,
47500 Selangor Darul Ehsan,
Malaysia.

☎ +603-7491 9191 / 5566 9191

☎ +603-7491 8181

✉ smc@sunway.com.my

跟踪我们:



🌐 sunwaymedical.com

